

Trà Cú, ngày 12 tháng 7 năm 2023

Số: 03/BC-TCT

**BÁO CÁO**  
**Kết quả triển khai thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”**

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện;
- Ban chỉ đạo CCHC; nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh và Chuyển đổi số huyện.

Thực hiện Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm” với chủ đề “Ngày thứ Năm chuyển đổi số” trên địa bàn huyện Trà Cú năm 2023;

Căn cứ Quyết định 1323/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc thành lập Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số” (gọi tắt là Tổ công tác);

Tổ công tác báo cáo một số kết quả thực hiện hỗ trợ mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số” (tính đến ngày 30/6/2023) như sau:

**I. VIỆC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành:**

Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm” trên địa bàn huyện Trà Cú năm 2023, với chủ đề “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”<sup>1</sup>; Quyết định số 1323/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc thành lập Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”. Trên cơ sở đó, Tổ công tác phân công từng thành viên cụ thể xuống từng đơn vị hỗ trợ thực hiện mô hình, định kỳ hàng tháng báo cáo kết quả thực hiện mô hình với lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> với mục đích nhằm đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã, đơn vị sự nghiệp trong giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của tổ chức, công dân dưới hình thức phục vụ chuyển đổi số trong ngày thứ Năm hàng tuần, nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trên địa bàn huyện, hướng tới chính quyền số theo Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 30/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về chuyển đổi số.

<sup>2</sup> Thông báo số 02/TB-TCT ngày 02/6/2023 của Tổ trưởng Tổ công tác về việc phân công thành viên Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”

## 2. Công tác triển khai thực hiện

Qua gần 02 tháng triển khai thực hiện mô hình trên địa bàn các xã, thị trấn<sup>3</sup>, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến tăng trên 67% so với cùng kỳ. Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện thực hiện tốt công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử huyện, viết tin, ảnh,... đăng trên các phương tiện truyền thông<sup>4</sup>.

### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

#### 1. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC năm 2022, quý I/2023 và 05 tháng đầu năm 2023:

##### a) Năm 2022:

Tổng số TTHC được tiếp nhận và giải quyết trên địa bàn huyện 90.461 hồ sơ, chia ra:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện hồ sơ 8.253, trong đó: giải quyết trước hạn đạt 37,14%, đúng hạn đạt 62,71%, trễ hạn chiếm 0,15%).

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã 82.208 hồ sơ, trong đó: trước hạn đạt 10,68%, đúng hạn đạt 89,12%, trễ hạn chiếm 0,21%).

Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên cổng dịch vụ công 8.204/90.461 hồ sơ, chiếm 9,05%; trong đó: trước và đúng hạn đạt 91,15%; trễ hạn chiếm 8,85%).

##### b) Quý I năm 2023:

Tổng số TTHC được tiếp nhận và giải quyết trên địa bàn huyện 15.482 hồ sơ, chia ra:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện 624 hồ sơ, trong đó: đúng và trước hạn đạt 98,9%, trễ hạn chiếm 1,1%.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã 14.858 hồ sơ, trong đó: đúng và trước hạn, đạt 96,2%, trễ hạn chiếm 3,8%.

- Số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trực tuyến trên cổng dịch vụ công 2.138/15.482 hồ sơ, chiếm 13,08%; trong đó: đúng hạn đạt 93,8%, trễ hạn chiếm 6,2%).

<sup>3</sup> Xã Lưu Nghiệp Anh, An Quảng Hữu, Ngọc Biên, Tân Hiệp và thị trấn Trà Cú.

<sup>4</sup> Nội dung tuyên truyền: Quyết định số 1949/QĐ-UBND ngày 02/10/2018 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 14/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

c) 05 tháng đầu năm 2023:

Tổng số TTHC được tiếp nhận và giải quyết trên địa bàn huyện 42.282 hồ sơ, chia ra:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện tiếp nhận 1.482 hồ sơ, trong đó: đúng và trước hạn đạt 99,35%, quá hạn chiếm 0,65%.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã tiếp nhận 40.800 hồ sơ, trong đó: giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,99%, quá hạn chiếm 0,01%.

- Số hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến trên cổng dịch vụ công 10.157/42.282, đạt 24,02% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận, trong đó: giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,34%, trễ hạn chiếm 0,66%).

**2. Kết quả thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”:**

- Trên cơ sở Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm” với chủ đề “Ngày thứ Năm chuyển đổi số” trên địa bàn huyện Trà Cú năm 2023. Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Quyết định 1323/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc thành lập Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “*Ngày thứ Năm chuyển đổi số*” (gọi tắt là Tổ công tác); Tổ công tác có 08 đồng chí, do 01 Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện làm Tổ trưởng, 01 Phó Trưởng phòng Nội vụ làm Tổ phó và các thành viên là công chức, viên chức công tác ở các phòng, ban, ngành huyện và lực lượng đoàn viên thanh niên do Huyện đoàn phối hợp cử tham gia. Các thành viên Tổ công tác được phân công theo từng nhóm để hỗ trợ các đơn vị thực hiện mô hình vào ngày thứ Năm hàng tuần.

- Theo kế hoạch, mô hình “*Ngày thứ Năm chuyển đổi số*” được triển khai thực hiện ở Bộ phận “một cửa” huyện (ở các lĩnh vực: hộ tịch, chứng thực, đất đai, kinh doanh khí, đăng ký hộ kinh doanh) và 05 đơn vị cấp xã (gồm: An Quảng Hữu, Lưu Nghiệp Anh, Tân Hiệp, Ngọc Biên và thị trấn Trà Cú), với 07 lĩnh vực: hộ tịch, chứng thực, bảo trợ xã hội, lao động, người có công, việc làm, đất đai).

- Quá trình thực hiện nhiệm vụ, Tổ công tác đã trực tiếp hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện nộp hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, kết hợp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; ngoài ra, thành viên Tổ công tác còn hướng dẫn cho cán bộ, công chức ở UBND các xã, thị trấn về sử dụng iOffice, iGate,.... **Từ khi triển khai thực hiện mô hình (từ đầu tháng 6/2023 đến ngày 10/7/2023), toàn huyện đã tiếp nhận và giải quyết 4.061 hồ sơ TTHC, chia ra:**

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện tiếp nhận 171 hồ sơ, trong đó: đúng và trước hạn đạt 100%.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã tiếp nhận 3.890 hồ sơ, trong đó: giải quyết đúng và trước hạn đạt 99,99%, quá hạn chiếm 0,01%.

Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công 3.175/4.061, đạt 78,18% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận, so quý I năm 2023 tăng 148,50% (3.175/2.138 hồ sơ trực tuyến), cụ thể:

STT	Cơ quan/Đơn vị (trong thực hiện mô hình)	Tổng số hồ sơ trực tuyến (trong thực hiện mô hình)	Trong đó		Số hồ sơ tăng so với quý I
			Quý I	Quý II	
1	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện	97	19	78	59
2	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn Trà Cú	35	02	33	31
3	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã An Quảng Hữu	274	01	273	272
4	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Lưu Nghiệp Anh	747	03	744	741
5	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Ngọc Biên	383	08	375	367
6	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Hiệp	122	01	121	120

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Thuận lợi:

- Được sự quan tâm, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân huyện, sự phối hợp của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã tạo điều kiện cho Tổ công tác thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ đề ra.

- Đội ngũ cán bộ, công chức có trình độ, năng lực chuyên môn đủ đáp ứng yêu cầu trong quá trình thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử và đặc biệt là sự năng nổ, nhiệt tình hướng dẫn cho người dân khi đến cơ quan thực hiện hồ sơ, giấy tờ ...

#### 2. Khó khăn, hạn chế:

- Một số trang thiết bị làm việc như máy scan, máy tính xách tay chưa được trang bị, đầu tư, làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhiệm vụ (thành viên Tổ công tác chủ yếu hướng dẫn người dân qua điện thoại thông minh).

- Đa số người dân đến cơ quan thực hiện thủ tục hành chính thay cho người thân, gây khó khăn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

\* Nguyên nhân khó khăn, hạn chế:

- Người dân sử dụng điện thoại thông minh còn thấp (phần lớn người già đi làm thay thủ tục cho con cháu); còn nhiều trường hợp chưa đăng ký sử dụng sim điện thoại chính chủ nên không đăng ký được tài khoản trên cổng dịch vụ công. Mặt khác người dân còn thói quen nộp hồ sơ trực tiếp.

- Trình độ và điều kiện sử dụng thiết bị công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, gây khó khăn trong việc tiếp cận và hướng dẫn các dịch vụ công trực tuyến.

### **3. Đề xuất, kiến nghị:**

- Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh việc đầu tư trang thiết bị như máy scan, máy tính (để người dân thực hiện TTHC) tại bộ phận một cửa cấp xã.

- Ủy ban nhân dân huyện kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo các nhà mạng viễn thông trên địa bàn tăng cường công tác tuyên truyền, mạnh dạn cắt thuê bao đối với những trường hợp sử dụng sim điện thoại không chính chủ để người dân có ý thức và đăng ký đúng quy định.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

- Tiếp tục thực hiện và hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức và người dân tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện thực hiện tốt công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử huyện, đài phát thanh huyện.

- Tổ chức và phối hợp với bộ phận một cửa cấp xã hướng dẫn người dân đăng nộp hồ sơ trực tuyến và trả hồ sơ trực tuyến đảm bảo theo quy định./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TCT theo QĐ 1323/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND huyện;
- UBND xã; Tân Hiệp, Ngọc Biên, Lưu Nghiệp Anh, An Quảng Hữu và thị trấn Trà Cú;
- Phòng Văn hóa và TT huyện;
- Trung tâm Văn hóa-TT&TT huyện;
- Ban biên tập Trang TTĐT huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**TÔ TRƯỞNG**

**PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG  
HĐND VÀ UBND HUYỆN  
Trần Kim Hiếu**

