

Số: 536/BC-UBND

Trà Cú, ngày 23 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 trên địa bàn huyện Trà Cú

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh.

Thực hiện Công văn số 228/SNV-TCBCTCPCP ngày 22/02/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh về việc quy định nội dung, thời gian báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành nhiều văn bản để triển khai, tổ chức thực hiện¹.

Để tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp cùng Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao tăng cường đưa tin về các hoạt động cải cách hành chính, phóng sự nêu gương các tổ chức, cá nhân có thành tích trong thực hiện công tác cải cách hành chính của huyện, chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử đã đăng tải 65 tin bài tuyên truyền về những chính sách mới, những thủ tục hành chính mới được đơn giản hóa về hồ sơ, thủ tục cũng như tuyên truyền về lợi ích, ưu điểm của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, những hoạt động quản lý công tác cải cách hành chính của huyện, kế hoạch về kiểm soát TTHC và tuyên truyền về công tác cải cách hành chính,....

¹ Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 30/01/2023 về công tác cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 24/3/2023 về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện Trà Cú; Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm” với chủ đề “Ngày thứ Năm chuyển đổi số” trên địa bàn huyện Trà Cú năm 2023; Quyết định 2447/QĐ-UBND ngày 26/6/2023 về việc phân công nhiệm vụ các phòng, ban ngành huyện phụ trách Đề án xác định chỉ số CCHC cấp huyện giai đoạn 2023-2030; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 11/5/2023 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Tiếp tục triển khai, thực hiện Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 30/01/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện², Chỉ đạo rà soát công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của huyện. Trong năm 2023, đã tuyên truyền một số quy định của Luật Ban hành văn bản, Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại... được 17 cuộc có 651 lượt người dự. Rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật được triển khai có hiệu quả.

- Về kiểm tra theo thẩm quyền: Thực hiện công tác kiểm tra theo thẩm quyền³; kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật một số lĩnh vực trọng tâm năm 2023 kiểm tra tại 02 xã Tập Sơn và Tân Sơn theo Kế hoạch⁴, qua kiểm tra 02 xã trên công tác chuyển hồ sơ, các Quyết định xử phạt vi phạm hành chính chưa đảm bảo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra văn bản nhằm phát hiện các văn bản trái thẩm quyền, nội dung trái pháp luật và không phù hợp thực tế để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hủy bỏ theo quy định. Ủy ban nhân dân huyện tham gia đóng góp 14 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, tỉnh, nhìn chung chất lượng văn bản được thẩm định, góp ý đảm bảo chất lượng yêu cầu đề ra.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện và Ủy ban nhân dân cấp xã đẩy nhanh tiến độ thực hiện rà soát TTHC cấp huyện, cấp xã để kịp thời báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ, thay thế hoặc công bố mới; đồng thời niêm yết đầy đủ, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa huyện, các xã, thị trấn⁵ thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, dễ khai thác và cập nhật đầy đủ trên Trang thông tin điện tử huyện, các xã, thị trấn, Cổng dịch vụ công tỉnh Trà Vinh và 100% TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa huyện, các xã, thị trấn.

² Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 01/3/2023 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 13/4/2023 triển khai thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn huyện.

³ Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 29/3/2023 kế hoạch thực hiện công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện; Công văn số 91/UBND-NC ngày 03/02/2023 về việc thực hiện công tác quản lý xử lý vi phạm hành chính năm 2023; Quyết định số 422/QĐ-UBND ngày 25/9/2023 về việc thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2023.

⁴ Kế hoạch số 01/KH-ĐKT ngày 05/10/2023 của UBND huyện kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính và theo dõi thi hành pháp luật một số lĩnh vực trọng tâm năm 2023

⁵ TTHC cấp huyện có 292 TTHC với 46 lĩnh vực (có 270 TTHC do Trung ương quy định: mức độ toàn trình 36 TTHC, mức độ một phần: 166 TTHC, mức độ 2: 68 TTHC, 22 TTHC do tỉnh quy định); cấp xã: có 165 TTHC với 23 lĩnh vực (có 154 TTHC do Trung ương quy định, 11 TTHC do tỉnh quy định).

2.2 Về rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

Chỉ đạo các phòng ban, ngành huyện rà soát đề nghị các sở, ngành tỉnh có liên quan trình UBND tỉnh cắt giảm 09 TTHC (trong này: 02 TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân; 05 TTHC lĩnh vực Văn hóa và Thông tin; 02 TTHC lĩnh vực kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn) thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện.

2.3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị:

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Trong năm Ủy ban nhân dân huyện có tiếp nhận 01 phản ánh kiến nghị (về quy định hành chính lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch), đã chỉ đạo giải quyết và thông tin đến công dân theo quy định.

2.4. Rà soát TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính:

Thực hiện Quyết định số 2092/QĐ-TTg ngày 28/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của UBND tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Qua đó kịp thời ban hành Quyết số 3574/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn huyện Trà Cú, Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của UBND huyện Trà Cú ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Cú. Theo Quyết định số 686/QĐ-UBND ngày 05/5/2023 về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đến nay, có 33 TTHC nội bộ được phê duyệt thuộc phạm vi, chức năng quản lý của cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện⁶. Tiếp tục thực hiện rà soát TTHC nội bộ (nhóm B) theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2.5. Về triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính⁷. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 41/KH-

⁶ Cấp huyện 22 TTHC, cấp xã 11 TTHC.

⁷ Thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 08/6/2021 của UBND tỉnh về kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh.

UBND ngày 11/5/2023 về việc triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện. Qua đó, các cơ quan, đơn vị đã tổ chức thực hiện tương đối đồng bộ⁸.

2.6. Về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Quyết định số 973/QĐ-UBND ngày 30/5/2022 Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình, một phần của tỉnh được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện phối hợp với các sở, ngành tỉnh có liên quan tích hợp được 334 TTHC trên Dịch vụ công của tỉnh⁹ và 279 TTHC trên Dịch vụ công quốc gia (*Tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến một phần là 26,16%, tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 7,89%*).

- Chỉ đạo bộ phận một tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã thực hiện tốt các hệ thống thông tin¹⁰.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

3.1. Về sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện: Ủy ban nhân dân huyện giữ ổn định 13/13 cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ, với 84/88 biên chế cán bộ, công chức.

3.2. Về sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân huyện: Hiện nay huyện có 61 đơn vị sự nghiệp công lập. Trong đó có 60 đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo (*58 Trường học, 01 Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao, 01 Trung tâm Kỹ thuật dịch vụ Nông nghiệp huyện*) với 1.592/1.695 viên chức và 01 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên (*Ban Quản lý dự án đầu tư các công trình xây dựng cơ bản huyện*).

3.3. Về thực hiện chính sách tinh giản biên chế:

- Đối với cán bộ, công chức: Trong năm 2023, giải quyết tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ 01 người (công chức huyện). Tính từ 2015 đến nay đã giảm 16 biên chế công chức, đạt 15%.

- Đối với viên chức: Trong năm 2023, giải quyết giảm biên chế 29 người (*tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định 143/2020/NĐ-CP của Chính phủ 01 người; nghỉ hưu đúng tuổi 09 người; thôi việc theo nguyện vọng 19 người*), nâng lên tổng số 292 người kể từ năm 2015, đạt tỉ lệ 16,9%. Trong đó (*tinh giản biên chế theo Nghị định 108/2014/NĐ-CP và Nghị định*

⁸ cấp huyện (có 12 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện), ngành dọc có Văn phòng Đăng ký đất, Bảo hiểm xã hội, công an huyện, chi cục thuế khu vực Cầu ngang – Trà Cú và 17 xã, thị trấn.

⁹ Trong đó: Dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình: 27 dịch vụ (huyện: 17 dịch vụ, UBND các xã, thị trấn: 10 dịch vụ); Dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần: 188 dịch vụ (huyện: 108 dịch vụ, UBND các xã, thị trấn: 80 dịch vụ); Dịch vụ công trực tuyến mức độ phần còn lại: 119 dịch vụ (huyện: 46 dịch vụ, UBND các xã, thị trấn: 73 dịch vụ).

¹⁰ đăng ký và quản lý hộ tịch; đăng ký doanh nghiệp; cơ sở dữ liệu về bảo hiểm của Bảo hiểm xã hội Việt Nam; Cơ sở dữ liệu quốc gia về văn bản quy phạm pháp luật ...

143/2020/NĐ-CP của Chính phủ 125 người; nghỉ hưu đúng tuổi 87 người; thôi việc theo nguyện vọng 80 người, đạt tỉ lệ 4,7%).

- Đối với lao động Hợp đồng theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP của Chính phủ: Trong các cơ quan hành chính hiện có 05/05 lao động, giảm 01 lao động so với năm 2015; Trong các đơn vị sự nghiệp công lập hiện có 64/64 lao động.

3.4. Về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy:

- Xây dựng vị trí việc làm dùng chung của cơ quan, đơn vị và cơ quan, tổ chức, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện trình Sở Nội vụ xem xét.

- Xây dựng Đề án tinh giản biên chế năm 2023; Kế hoạch sử dụng biên chế công chức và số lượng người làm việc giai đoạn 2022 – 2026; Kế hoạch tinh giản biên chế công chức, số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách Nhà nước đến năm 2025.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao; Trung tâm Kỹ thuật dịch vụ nông nghiệp huyện xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức theo hướng dẫn của Sở Nội vụ (đã được phê duyệt).

- Quyết định ban hành Quy định tạm thời về tiêu chí đánh giá, phân loại tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân xã, thị trấn.

- Đến nay Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và tổ chức, biên chế của 13/13 cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp.

* Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

- Trên cơ sở số lượng biên chế công chức, số lượng người làm việc được UBND tỉnh giao, Ủy ban nhân dân huyện quản lý, sử dụng biên chế công chức và số lượng người làm việc đúng theo quy định, không bố trí vượt biên chế công chức và số lượng người làm việc được tỉnh giao¹¹.

* Về chức danh cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cấp xã

Tổng số cán bộ, công chức cấp xã có mặt là 347/364 người (trong đó: Cán bộ 183/186, công chức 164/178 người). Tổng người hoạt động không chuyên trách cấp xã là 218/228 người, tổng số lượng người hoạt động không chuyên trách ở ấp, khóm là 366/372 người.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: trong kỳ không có trường hợp chia tách, sáp nhập mới, 100% cơ quan, tổ chức hành chính tiếp tục thực hiện theo đúng vị trí việc làm đã được phê duyệt.

¹¹ Năm 2023, UBND tỉnh giao biên chế công chức huyện Trà Cú bằng với tổng số biên chế công chức, số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách năm 2022 là 88 biên chế công chức; giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước là 1.695 người.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (*thi tuyển, xét tuyển*): Trong năm 2023, đã tuyển dụng 26 công chức, viên chức, trong đó, thực hiện trình tự, thủ tục tuyển dụng 24 viên chức (09 nhân viên Kế toán; 15 giáo viên), tiếp nhận viên chức vào làm công chức: 01 trường hợp, tiếp nhận cán bộ, công chức cấp xã vào làm công chức cấp huyện: 01 trường hợp. Việc tuyển dụng được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Trong năm, Quyết định bổ nhiệm lại đối với 15 công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý¹². Việc thực hiện quy trình, thủ tục đề đạt, bổ nhiệm thực hiện đúng quy định.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương: Trong năm, không có công chức, viên chức bị kỷ luật.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Phối hợp cùng Sở Nội vụ, các ngành có liên quan tổ chức 22 lớp bồi dưỡng theo yêu cầu vị trí việc làm, kiến thức, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ,.. với số lượng 458 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự.

- Công tác thanh tra: Tiến hành thanh tra 03 cuộc thanh tra, (1) thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và quản lý thu – chi tài chính tại Ủy ban nhân dân xã An Quảng Hữu, (2) thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Đại An, Định An, Hàm Tân; Tập Sơn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn yêu cầu, kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, (3) thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân thị trấn Định An trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý đất công giai đoạn từ ngày 01/01/2020 đến hết ngày 31/8/2023. Kết quả: Đã ban hành kết luận thanh tra 02 cuộc, đang tiến hành thanh tra 01 cuộc (thị trấn Định An).

- Kiểm tra công vụ: Thực hiện Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 15/02/2023 về việc kiểm tra công vụ năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Cú. Đoàn kiểm tra công vụ đã tiến hành kiểm tra và ban hành Thông báo kết luận kiểm tra công vụ được 05 đơn vị¹³.

Nhìn chung, qua kết quả thanh tra, kiểm tra, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có đề cao trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; chủ động xử lý những vấn đề khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền; tiên phong, gương mẫu trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực thi công vụ. Cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách của các cơ quan, đơn vị được kiểm tra chấp hành tốt về giờ giấc làm việc, thực hiện tốt Quy chế văn hóa công sở, Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức.

5. Cải cách tài chính công

¹² 01 Trưởng phòng, 01 Phó trưởng phòng; 02 Hiệu trưởng; 11 Phó Hiệu trưởng

¹³ UBND các xã: Hàm Giang, Ngọc Biên; Thanh Sơn, Long Hiệp và thị trấn Định An.

- Kết quả thực hiện kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Thực hiện kiến nghị kiểm toán nhà nước năm 2021, số kiến nghị thực hiện 261.506.880 đồng.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý sử dụng tài sản công: Thanh lý tài sản công 05 trường hợp (01 xe ô tô, 04 tài sản trên đất).

- Tiếp tục triển khai, hướng dẫn thực hiện tốt các quy định về giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với sự nghiệp công lập; đảm bảo mục tiêu sử dụng hiệu quả nguồn ngân sách nhà nước.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Thực hiện mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan Đảng và Nhà nước đã kết nối đến mạng LAN đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước được trang bị máy vi tính; máy in, scan, photocopy có chức năng kết nối mạng; wifi) phục vụ cho việc trao đổi qua hệ thống điện tử và việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến được thuận tiện, hiệu quả.

- Triển khai nền tảng đăng nhập một lần (SSO) hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị sử dụng 01 tài khoản, đăng nhập 01 lần để sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung có liên quan của tỉnh.

- Chỉ đạo thực hiện nền tảng kho dữ liệu và Kho dữ liệu dùng chung (bao gồm các loại dữ liệu: Người dân, doanh nghiệp, TTHC, danh mục dùng chung, hồ sơ, cán bộ, công chức, viên chức, thông tin và truyền thông). Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2022-2025. Ủy ban nhân dân huyện kịp thời ban hành Kế hoạch số 64/KH-UBND Ngày 26/8/2022 về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Trà Cú, giai đoạn 2022 - 2025. Qua đó đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngay trong quá trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:

+ Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành - iOffice: Đã triển khai áp dụng cho 49 cơ quan trong hệ thống quản lý của Ủy ban nhân dân cấp huyện; thực hiện tốt liên thông gửi nhận văn bản điện tử thông suốt từ trung ương đến cấp xã và liên thông gửi nhận văn bản điện tử với hệ thống iOffice của Tỉnh ủy. Tỷ lệ ký số văn bản điện tử 99,80% (kèm theo bảng thống kê).

+ Chứng thư số chuyên dùng: Trong năm 2023 đã thực hiện thu hồi 19 chứng thư số (17 chứng thư số cá nhân, 02 chứng thư số tổ chức), cấp mới 203 chứng thư số (143 chứng thư số cá nhân, 60 chứng thư số tổ chức), thay đổi thông

tin 16 chứng thư số (12 chứng thư số cá nhân, 04 chứng thư số tổ chức) phục vụ ký số văn bản, hồ sơ điện tử.

+ Hệ thống thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn): Trong năm 2023 đề nghị cấp mới tài khoản thư công vụ cho 170 cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị, nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ cấp cho cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị là 870. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

+ Phần mềm ISO điện tử (<http://iso.travinh.gov.vn>): đã triển khai áp dụng đến 17 xã, thị trấn phục vụ công tác quản lý áp dụng TCVN ISO 9001:2015. Hệ thống kết nối với Cổng dịch vụ công của tỉnh để đồng bộ trạng thái tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC. Kịp thời cập nhật, sửa đổi, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Ủy ban nhân dân huyện, xã, cụ thể: cập nhật bối cảnh tổ chức, chính sách chất lượng, kế hoạch đánh giá nội bộ... (kèm theo phụ lục).

+ Hệ thống hội nghị truyền hình được áp dụng kết nối liên thông đến cấp xã phục vụ cuộc họp trực tuyến 2 cấp qua mạng truyền số liệu chuyên dùng của Đảng và Nhà nước, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc góp phần thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp:

+ Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện¹⁴. Chỉ đạo các ngành chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên trang Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (địa chỉ: <https://dichvucong.travinh.gov.vn>), đồng thời giao công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng, để người dân, doanh nghiệp nhận biết được sự tiện lợi, tiết kiệm chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính.

+ Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (VNPT- iGate): Triển khai cho tất cả các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Tổng số TTHC cập nhật trên hệ thống 334. Trong năm hệ thống đã tiếp nhận 22.278 hồ

¹⁴ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 19/9/2022 của UBND tỉnh về phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, UBND huyện kịp thời ban hành kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND huyện về phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Trà Cú, công văn số 160/UBND-VP ngày 20/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc tăng cường phát thanh thông tin, tuyên truyền, đăng tải trên Trang thông tin điện tử về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện tạo điều kiện cho người dân nắm bắt thông tin trong công tác cải cách hành chính được kịp thời, qua đó thấy được các mô hình hay để nhân rộng, công văn số 511/UBND-VP ngày 18/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc triển khai, thực hiện về lưu trữ điện tử hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, công văn số 553/UBND-VP ngày 24/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc đẩy nhanh tiến độ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 18/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về chuyển đổi số huyện Trà Cú năm 2023, Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 về việc ban hành kế hoạch thực hiện mô hình “chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm trên địa bàn huyện Trà Cú năm 2023 với chủ đề “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”, Quyết định 1323/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc thành lập Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”.

sơ¹⁵ (6.717 trực tiếp, 15.561 trực tuyến) và giải quyết 22. 278 hồ sơ đạt 100% so tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết đúng và trước hạn đạt 97,98%, trễ hạn 2,02%. Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”: Đã trực tiếp hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện nộp hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, kết hợp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; ngoài ra, thành viên Tổ công tác còn hướng dẫn cho cán bộ, công chức ở UBND các xã, thị trấn về sử dụng iOffice, iGate,.... Từ khi triển khai thực hiện mô hình (từ đầu tháng 6/2023 đến ngày 20/11/2023), đã tiếp nhận và giải quyết 8.153 hồ sơ TTHC và hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công trên 3.174 công dân. (đính kèm Phụ lục các Biểu mẫu thống kê số liệu báo cáo)

+ Công thông tin điện tử huyện: Duy trì hệ thống trang thông tin điện tử của huyện (<https://tracu.travinh.gov.vn/>) và 17 trang thông tin điện tử các xã, thị trấn kịp thời đăng tải thông tin kinh tế - xã hội, hoạt động chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước để tổ chức, doanh nghiệp và người dân nắm bắt thông tin kịp thời.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” (gọi tắt là Đề án 06) và Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh (gọi tắt là Đề án 06). Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 28/8/2023 về thực hiện Chiến dịch “90 ngày, đêm” thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn huyện, khẩn trương và đẩy nhanh triển khai tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho công dân¹⁶.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Được sự quan tâm, lãnh chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan trong việc triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, từ đó các văn bản chỉ đạo công tác cải cách hành chính kịp thời, phù hợp với thực tế của địa phương; công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính gắn với phổ biến, giáo dục pháp luật được chú trọng, quan tâm, góp phần thực hiện hoàn thành 100% các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện.

¹⁵ Phần còn lại 432 hồ sơ, một phần 21.549 hồ sơ, toàn trình 296 hồ sơ.

¹⁶ Cấp huyện: Tiếp nhận 7.317 hồ sơ đăng ký thường trú trực tuyến; 123 hồ sơ đăng ký tạm trú; 11.022 thông báo lưu trú (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận); 709 hồ sơ hồ sơ cấp đổi, cấp lại CCCD (cấp đổi 340; cấp lại 369); 07 yêu cầu xác nhận số CMND khi được cấp CCCD (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận); 04 hồ sơ khai báo tạm vắng.

- Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động, phát huy xây dựng nhiều sáng kiến mới trong thực hiện nhiệm vụ liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Công tác tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính được triển khai, thực hiện; các hoạt động thanh tra, kiểm tra trên các lĩnh vực được tăng cường, qua đó, chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Các TTHC được thực hiện giải quyết nhanh chóng, kịp thời và minh bạch trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Hạn chế

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, mặc dù các cơ quan, đơn vị tích cực thông tin tuyên truyền rộng rãi bằng nhiều hình thức để người dân dễ tiếp cận, nhưng tỷ lệ phát sinh hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ một phần và mức độ toàn trình vẫn còn thấp.

- Phần mềm giải quyết TTHC (iGate) của VNPT thường xuyên bị lỗi, việc khắc phục còn chậm nên ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả giải quyết TTHC.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG NĂM 2024

1. Tiếp tục thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức, xây dựng và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024, các Kế hoạch liên quan đến nhiệm vụ cải cách hành chính: Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; Kế hoạch kiểm soát TTHC.

2. Tiếp tục xây dựng kế hoạch kiểm tra công vụ, thực hiện kiểm tra công vụ theo Kế hoạch đề ra.

3. Tiếp tục chỉ đạo hoàn thành việc sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

4. Tiếp tục rà soát, thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền, hạn chế tối đa việc người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần; không để tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin về TTHC. Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC không phù hợp.

- Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, công bố, phê duyệt, thực thi, đảm bảo thời gian và tỷ lệ theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025.

- Tiếp tục, triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025. Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

- Thực hiện tốt số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

5. Tiếp tục chỉ đạo triển khai, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ xây dựng chính quyền điện tử, tăng cường áp dụng các ứng dụng CNTT đã được triển khai trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; các nhiệm vụ theo các Kế hoạch đề ra.

- Tiếp tục rà soát bổ sung, hoàn thiện chức năng các hệ thống thông tin thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018; thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020.

- Đẩy mạnh triển khai các hoạt động truyền thông, tuyên truyền vận động người dân, doanh nghiệp ưu tiên sử dụng dịch vụ công bằng hình thức trực tuyến.

Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú báo cáo Sở Nội vụ năm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện (3 hệ);
- UBND cấp xã;
- LĐVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tăng Thị Thắm