

*

Số 265 -CV/HU

V/v tiếp nhận thông tin phản ánh của nhân dân về đời sống, sức khỏe do bị ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19

Kính gửi: - Ủy ban nhân dân huyện,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện,
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy,
- Phòng Văn hóa - Thông tin,
- Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao,
- Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn,

Nhằm kịp thời tiếp nhận và chỉ đạo giải quyết các ý kiến phản ánh của nhân dân về đời sống, sức khỏe do bị ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, Thường trực Huyện ủy yêu cầu Ủy ban nhân dân huyện, các ngành huyện có liên quan và Đảng ủy các xã, thị trấn khẩn trương thực hiện tốt các công việc sau:

1. Đẩy mạnh công tác nắm tình hình, lắng nghe những phản ánh, bức xúc của nhân dân, kịp thời giải quyết, hỗ trợ người dân trong lúc phòng, chống dịch theo chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy trên tinh thần “không để bất kỳ người dân nào thiếu ăn và không để bất kỳ người dân nào có bệnh mà không được chữa trị”.

2. Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện thực hiện việc công bố số điện thoại đường dây nóng của Thường trực Huyện ủy Trà Cú qua số điện thoại **02943.551.777** hoặc **0913.684.933**. Những vấn đề thực sự cấp bách, bức xúc sau đây, người dân có thể liên hệ:

- Đang gặp khó khăn, thiếu ăn nhưng chưa được xã, thị trấn hoặc huyện giúp đỡ, hỗ trợ.

- Đang có vấn đề về sức khỏe như: Sốt, ho hoặc có triệu chứng của dịch bệnh Covid-19, đã báo cáo đến cơ sở y tế và chính quyền địa phương nhưng chưa được xét nghiệm, xử lý kịp thời.

- Những vấn đề cấp bách khác có liên quan đến đời sống, sức khỏe đã phản ánh đến các cơ quan chức năng và chính quyền địa phương nhưng chưa được xem xét giải quyết; các vấn đề khác người dân cảm thấy bất bình về tính chấp hành và xử lý theo các quy định về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

* Lưu ý: Khi gọi điện thoại phản ánh qua đường dây nóng của Thường trực Huyện ủy, đề nghị người phản ánh thực hiện các nội dung sau:

- Cung cấp đầy đủ, rõ ràng các thông tin của cá nhân như: Họ và tên, địa chỉ... để thuận tiện trong việc trao đổi thông tin và giải quyết; yêu cầu giải quyết vấn đề gì (nếu phản ánh về đời sống, sức khỏe do bị ảnh hưởng của dịch bệnh

Covid-19 thì tiếp nhận báo cáo Thường trực Huyện ủy, còn những vấn đề khác như: Tranh chấp, khiếu nại, tố cáo... thì không tiếp nhận qua đường dây nóng mà người dân nên đến các cơ quan chức năng để được giải quyết).

- Người cung cấp thông tin phải trung thực, rõ ràng, chính xác và chịu trách nhiệm về thông tin phản ánh của mình.

- Chịu trách nhiệm trước pháp luật đối với hành vi lợi dụng số điện thoại này để quấy nhiễu, cung cấp thông tin, phản ánh không đúng sự thật, làm ảnh hưởng đến việc tiếp nhận thông tin từ những người thật sự cần thiết khác.

** Thời gian tiếp nhận thông tin:*

- Đối với những vấn đề liên quan đến lương thực, thực phẩm: **Từ 07 giờ đến 17 giờ hằng ngày.**

- Đối với những vấn đề liên quan đến y tế, sức khỏe: **24/24 giờ.**

3. Giao Ủy ban nhân dân huyện thiết lập đường dây nóng của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện để nhân dân phản ánh và giải quyết kịp thời những bức xúc, khó khăn thực sự của nhân dân trong thời gian phòng, chống dịch bệnh.

4. Các xã, thị trấn khẩn trương thiết lập đường dây nóng tại Ủy ban nhân dân xã, **phân công trực 24/24 giờ** để tiếp nhận những phản ánh của nhân dân, đồng thời thực hiện việc niêm yết số điện thoại đường dây nóng và các chức danh của xã, thị trấn đến từng hộ dân để kịp thời giải quyết ngay từ cơ sở khi có người dân phản ánh, *không để người dân phản ánh nhiều đến Thường trực Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện hoặc Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh.*

Công văn này thay thế Công văn số 264-CV/HU, ngày 01/9/2021 của Ban Thường vụ Huyện ủy.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện,
- Các đ/c Ủy viên BCH Đảng bộ huyện,
- Lưu VP.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Dương Văn Triệu