

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRÀ CÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 266/UBND-NC
V/v tăng cường công tác tiếp
công dân và giải quyết đơn thư
của công dân

Trà Cú, ngày 10 tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành thuộc UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn quan tâm thực hiện. Từ đó góp phần hạn chế được đơn thư vượt cấp. Tuy nhiên, qua nắm thông tin vẫn còn một số ít vụ việc còn tồn đọng ở các đơn vị, địa phương chưa được quan tâm tham mưu xử lý, giải quyết dứt điểm và một số vụ việc đã được giải quyết nhưng chưa kịp thời phản hồi về cơ quan cấp trên đúng theo quy định.

Nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của các cơ quan nhà nước; đồng thời, đổi mới công tác tiếp công dân, tập trung vào việc nâng cao nhận thức, tăng cường trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và Thủ trưởng cơ quan hành chính Nhà nước trong công tác tiếp công dân trong thời gian tới, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quyết định số 207/QĐ-UBND ngày 06/02/2015 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật và các Nghị định của Chính phủ, Quyết định của UBND tỉnh về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, đất đai.

Thực hiện tốt Công văn số 645-CV/TU ngày 18/02/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Công văn số 747-CV/TU ngày 18/9/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc chỉ đạo khắc phục tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân không đúng quy định của pháp luật.

2. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh phức tạp, nhất là các vụ khiếu nại còn tồn đọng, kéo dài tránh trường hợp khiếu kiện vượt cấp, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội. Tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, đảm bảo đúng trình tự thủ tục hòa giải theo quy định.

Thực hiện tiếp nhận và xử lý dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân đúng quy định, phần đầu tỷ lệ hòa giải, giải quyết đạt 90%, hòa giải thành đạt 85% trở lên, hạn chế đến mức thấp nhất đơn tồn; không để đơn tồn quá hạn luật định; đơn vị nào để đơn tồn quá hạn luật định, thì Thủ trưởng đơn vị đó chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

Có kế hoạch tổ chức thực hiện nghiêm những vụ việc đã giải quyết khiếu nại, tranh chấp có hiệu lực pháp luật. Không để phát sinh vụ khiếu kiện mới từ vụ việc đã qua giải quyết.

3. Thanh tra huyện:

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan chuyên môn của huyện, địa phương có các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (nếu có) để tổ chức đối thoại và trao đổi biện pháp giải quyết kịp thời.

- Thực hiện thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của công dân theo kế hoạch; kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND huyện có biện pháp xử lý nghiêm những đơn vị còn buông lỏng, xem nhẹ công tác này.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm và mang tính thường xuyên. Chấn chỉnh lại chế độ thông tin báo cáo, công tác phản hồi đơn thư tại các phòng, ban, ngành huyện và UBND xã, thị trấn. Các cơ quan, đơn vị gửi lịch tiếp công dân định kỳ đơn vị mình về Thanh tra huyện để theo dõi và báo cáo Chủ tịch UBND huyện nắm.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức thành viên tăng cường công tác tuyên truyền, vận động nhằm nâng cao nhận thức của Nhân dân trong việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, phản ánh, kiến nghị.

Đề nghị Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có kế hoạch tổ chức thực hiện nghiêm các nội dung nêu trên và kịp thời báo cáo đến UBND huyện (qua Thanh tra huyện) theo định kỳ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQVN huyện;
- LĐVP, NC;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lê Thanh Bình