

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý I năm 2021

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 2414/VP-THNV ngày 06/11/2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2021 trên địa bàn huyện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH KIỂM SOÁT TTHC

Ủy ban nhân dân huyện tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC; kịp thời ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC tại Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Về công bố, công khai TTHC

Thực hiện công tác công khai, niêm yết bộ TTHC và thực hiện cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của huyện bằng hình thức công khai quy trình, thủ tục thời gian giải quyết, thu phí, lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện và các xã, thị trấn.

1.1. Bộ TTHC cấp huyện:

Tổng số 32 lĩnh vực với 254 thủ tục thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện (TTHC trực tuyến mức độ 3: 186 thủ tục, đạt 73,2%).

1.2. Bộ TTHC cấp xã:

Tổng số 23 lĩnh vực với 164 thủ tục được niêm yết đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đảm bảo đúng quy định.

2. Tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị về TTHC

Tiến hành công khai thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC; quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định trên Trang thông tin điện tử huyện. Trong quý, không có phản ánh, kiến nghị từ người dân và doanh nghiệp, kết quả thực hiện theo biểu II.5b/VPCP/KSTT ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 (đính kèm).

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Kết quả giải quyết TTHC theo Biểu số II.06b/VPCP/KSTT ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 (đính kèm).

4. Kết quả thực hiện mô hình “4 tại chỗ” tại địa phương

Kết quả thực hiện theo Biểu số II.07b/VPCP/KSTT ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 (đính kèm).

5. Kết quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử (trực tuyến) tại địa phương

Kết quả thực hiện theo Biểu số II.08/VPCP/KSTT ban hành theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 (đính kèm).

6. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC thông qua các cuộc họp giao ban, lồng ghép triển khai nhiệm vụ trong thời gian tới.

7. Về nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn; tiếp tục duy trì và nâng chất các mô hình cải cách TTHC (mô hình chính quyền công sở thân thiện và trách nhiệm, mô hình cấp giấy khai sinh tại nhà...), góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trên địa bàn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC được quan tâm triển khai thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động quản lý hành chính Nhà nước tại huyện, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các TTHC được cải cách theo hướng tinh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 03 giảm: Giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí; thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức được nâng lên, tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp

Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh; sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của từng cán bộ, công chức phụ trách công tác cải cách hành chính, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn rà soát danh mục TTHC, thường xuyên cập nhật quy trình nội bộ, thực hiện việc công bố TTHC kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân huyện theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông, nhằm rút ngắn thời