

Số: /BC-UBND

Trà Cú, ngày tháng năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân và giải quyết**  
 **khiếu nại, tố cáo năm 2022**

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Trà Vinh.

Thực hiện Công văn số 835/TTr-VP ngày 18/11/2022 của Thanh tra tỉnh Trà Vinh về việc báo cáo kết quả công tác Quý VI và báo cáo công tác năm 2022;

Ủy ban nhân dân (UBND) huyện báo cáo kết quả thực hiện đạt được cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Tình hình khiếu nại, tố cáo:**

Trên địa bàn huyện hiện nay nội dung khiếu nại, tố cáo phần lớn có liên quan đến lĩnh vực đất đai như: Chính sách về đất đai, tranh chấp đất đai trong thân tộc; yêu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có nguồn gốc xa xưa; đất mồ mã; đất do Nhà nước quản lý; tranh chấp lối đi công cộng.

UBND huyện chủ động chỉ đạo các ngành chuyên môn, nhất là Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường thường xuyên theo dõi, nắm tình hình để tham mưu giúp UBND huyện kịp thời xem xét, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân đúng theo trình tự, thủ tục quy định của pháp luật. Đồng thời, quan tâm chỉ đạo nâng cao hiệu lực quản lý điều hành trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo (khi có đơn thư) tại địa phương; Chủ tịch UBND huyện trực tiếp chủ trì họp Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo (khi có đơn thư) nhằm nắm tình hình, thống kê số vụ việc, đề ra quan điểm, hướng giải quyết từng vụ khiếu kiện đúng theo quy định của pháp luật.

Bên cạnh có sự hỗ trợ về chuyên môn nghiệp vụ của các Sở, ngành tỉnh. UBND huyện lãnh, chỉ đạo cơ quan chuyên môn hỗ trợ nhau trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, phản ánh, kiến nghị nhất là trong công tác hòa giải cho cấp xã, thị trấn. Từ đó, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn huyện ngày càng đi vào nề nếp; đảm bảo được quyền lợi, lợi ích chính đáng của công dân.

**2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Thời gian gần đây tình trạng một số hộ dân đã chuyển nhượng hết đất, nay khó khăn về đời sống lại phát sinh tranh chấp trong nội bộ thân tộc. Những vụ việc do lịch sử thu hồi đất, bồi thường đất chưa được giải quyết dứt điểm để lại. Người

khiếu kiện lợi dụng những thay đổi chính sách của pháp luật qua từng thời kỳ đã làm cho vụ khiếu kiện tiếp tục kéo dài, phức tạp.

Một số ít cấp ủy; chính quyền chưa thường xuyên theo dõi, sâu sát, có nơi chưa chú trọng công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư theo quy định nên một số vụ việc chưa được giải quyết kịp thời, dứt điểm ngay từ khi mới phát sinh dẫn đến khiếu nại kéo dài trở thành phức tạp. Tình trạng cơ quan chức năng có liên quan còn đùn đẩy trách nhiệm, chưa xác định rõ thẩm quyền giải quyết còn xảy ra. Một số phần tử xấu kích động xúi giục tiếp tục khiếu nại, tố cáo không đúng vẫn còn diễn ra.

## **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Công tác tiếp công dân**

#### *a) Kết quả tiếp công dân:*

Tổ chức tiếp 1.057 lượt người; số vụ việc 1.057 (tiếp lần đầu 1.057; tiếp nhiều lần 0); không có đoàn đông người, cụ thể như sau:

+ Cấp xã, thị trấn tiếp 980 lượt người (tiếp định kỳ của Chủ tịch là 344 lượt người và tiếp thường xuyên của công chức tiếp công dân 636 lượt người); số vụ việc 980.

+ Cấp huyện tiếp 77 lượt người (tiếp định kỳ của Chủ tịch 24 lượt người và tiếp thường xuyên của công chức tiếp công dân 53 lượt người); số vụ việc 77.

#### *b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân:*

Trong năm 2022, Chủ tịch UBND huyện, các xã, thị trấn; Ban tiếp công dân huyện và Công chức cấp xã được phân công tiếp công dân thường xuyên tiếp 1.057 lượt người, trong đó (tiếp định kỳ của Chủ tịch là 368 lượt người), tiếp có đơn 228 trường hợp (số vụ việc 228) và tiếp không có đơn 829 trường hợp, cụ thể:

+ Khiếu nại: 03.

+ Tố cáo: 02.

+ Yêu cầu, phản ánh, kiến nghị: 1.052.

+ Thuộc thẩm quyền: 1.057 vụ việc.

### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:**

#### *a) Tổng số đơn:*

Tổng nhận 228 đơn (kỳ trước chuyển sang là 15 đơn, tiếp nhận trong kỳ 213 đơn).

- Đã xử lý 228 đơn/228 tổng số đơn đã tiếp nhận;

- Số vụ việc đủ điều kiện xử lý 228 đơn.

#### *b) Phân loại, xử lý đơn:*

- Phân loại theo nội dung:

- + Số vụ việc khiếu nại 03 đơn;
  - + Số vụ việc tố cáo 02 đơn;
  - + Số đơn, số vụ phản ánh, kiến nghị, yêu cầu: 223 đơn.
- Trong đó: Cấp huyện 18 đơn; cấp xã, thị trấn 210 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
  - + Số vụ việc đã giải quyết 197 đơn;
  - + Số vụ việc đang giải quyết 26;
  - + Số vụ việc chưa giải quyết 0 đơn;

*c) Kết quả xử lý đơn:*

- + Số vụ việc thuộc thẩm quyền 228 đơn;
- + Số vụ việc không thuộc thẩm quyền 0 đơn;

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, yêu cầu thuộc thẩm quyền:**

*a) Kết quả giải quyết khiếu nại:*

Tổng số 03 đơn.

Đã giải quyết 03 đơn, tỷ lệ giải quyết đạt 100%. UBND huyện ban hành Quyết định cụ thể như sau:

- Quyết định số 1021/QĐ-UBND ngày 26/4/2021 về việc giải quyết khiếu nại của ông Nguyễn Văn Thu, ngụ xóm 5, thị trấn Trà Cú, huyện Trà Cú, tỉnh Trà Vinh.

- Quyết định đình chỉ số 2864a/QĐ-UBND ngày 07/9/2022 về việc giải quyết khiếu nại của bà Lê Thị Tới, ngụ ấp N1, xóm 6, phường 4, thành phố Vĩnh Long, tỉnh Vĩnh Long. Lý do bà Lê Thị Tới làm đơn rút đơn khiếu nại.

- Quyết định số 3212/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 về việc giải quyết khiếu nại của ông Kim Thành Phát, ngụ ấp Trà Cú A, xã Kim Sơn, huyện Trà Cú, tỉnh Trà Vinh.

*b) Giải quyết tố cáo:*

Tổng số 02 đơn. Đã giải quyết 02 đơn, cụ thể:

Ban hành Kết luận số 01/KL-UBND ngày 08/4/2022 về Kết luận nội dung tố cáo đối với bà Nguyễn Thị Xuân Hồng, Giáo viên dạy lớp Chồi 4, Trường Mẫu giáo Thanh Sơn (nguyên Hiệu trưởng Trường Mẫu giáo Thanh Sơn) và bà Thạch Thị Sô Phe, Quyền Hiệu trưởng Trường Mẫu giáo Thanh Sơn.

- Kết quả thực hiện tố cáo: Kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với 01 cá nhân và xử lý trách nhiệm đối với 01 cá nhân bằng hình thức khiển trách.

Ban hành Kết luận số 02/KL-UBND ngày 23/8/2022 về Kết luận nội dung tố cáo đối với ông Lâm Phước Hoàng, Phó Chủ tịch UBND xã Ngọc Biên có hành

vi phạm pháp luật trong việc khai thác đất, cát trên phần diện tích đất công cộng do Nhà nước quản lý.

- Kết quả thực hiện tố cáo: Chủ tịch UBND huyện kiến nghị Ban Thường vụ Huyện ủy chỉ đạo kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với tập thể Ban Chấp hành Đảng bộ xã Ngọc Biên và cá nhân người đứng đầu cấp ủy; giao Tổ công tác kiểm tra hoạt động khai thác khoáng sản, tài nguyên nước trên địa bàn huyện Trà Cú tiếp tục làm rõ việc khai thác khoáng sản của Công ty TNHH MTV Phước Hoàng để kiến nghị xử lý theo đúng quy định của pháp luật; giao Trưởng phòng Nội vụ tham mưu thực hiện quy trình kiểm điểm trách nhiệm, có hình thức xử lý kỷ luật đối với ông Lâm Phước Hoàng, Phó Chủ tịch UBND xã Ngọc Biên và bà Trần Thị Hồng Thủy, Chủ tịch UBND xã Ngọc Biên.

*c) Kết quả giải quyết yêu cầu kiến nghị, phản ánh:*

Tổng số 223 đơn yêu cầu (huyện 13 đơn; xã 210 đơn).

Đã giải quyết 197/223 đơn; tỷ lệ giải quyết đạt 88%. Trong đó:

- Cấp huyện đã giải quyết 08 đơn (yêu cầu 08 đơn);
- Cấp xã, thị trấn đã giải quyết 189 đơn (tranh chấp 178 đơn, yêu cầu 11 đơn). Cấp xã, thị trấn giải quyết đơn thông qua hòa giải. Hòa giải thành 154 đơn, đạt 81% đơn đưa ra hòa giải; hòa giải không thành 35 đơn chuyển Tòa án nhân dân huyện giải quyết theo thẩm quyền.
- Tồn: 26 đơn (huyện 05 đơn; xã 21 đơn).

**4. Bảo vệ người tố cáo:** Không có.

#### **5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cấp ủy, chính quyền luôn quan tâm, chỉ đạo và thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư của công dân. Có niềm yết lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và công chức tiếp công dân thường xuyên. Tuy nhiên hiện tại trên địa bàn huyện chưa có phân công cán bộ chuyên trách phụ trách công tác tiếp công dân, công chức tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm, do vậy chưa đáp ứng hết những yêu cầu của người đi khiếu kiện.

Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật chưa đi vào chiều sâu, chỉ tuyên truyền chủ yếu qua đài phát thanh, chưa xây dựng được nhiều tiểu phẩm trang tin thu hút người nghe, người xem, chưa tác động thay đổi tích cực đến nhận thức của người dân về Luật khiếu nại, Luật tố cáo còn nhiều đơn thư khiếu nại; tố cáo chưa đúng, không có cơ sở xem xét, giải quyết.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới: 02;

Ban hành Công văn số 191/UBND-NC ngày 03/3/2022 về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư của công dân.

Ban hành Công văn số 368/UBND-VP ngày 19/4/2022 về việc tăng cường và nâng cao hiệu lực hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp cùng các ngành đoàn thể, các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật lồng ghép trong sinh hoạt lệ chi hội được 86 cuộc, có 2.832 lượt người tham dự.

#### c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm

Trong năm 2022, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện triển khai 02 cuộc thanh tra, trong đó số đơn vị được thanh tra là 08 đơn vị. Cụ thể như sau:

- Thanh tra theo Quyết định số 01/QĐ-TTr ngày 29/6/2022 của Chánh Thanh tra huyện về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND các xã Phước Hưng; An Quảng Hữu; Kim Sơn; Thanh Sơn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân; yêu cầu; kiến nghị; phản ánh; khiếu nại; tố cáo giai đoạn năm 2020 - 2021 và 6 tháng đầu năm 2022.

Chánh Thanh tra huyện đã ban hành Kết luận số 01/KL-TTr ngày 09/9/2022 về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã Phước Hưng; An Quảng Hữu; Kim Sơn; Thanh Sơn trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân; yêu cầu; kiến nghị; phản ánh; khiếu nại; tố cáo giai đoạn năm 2020 - 2021 và 6 tháng đầu năm 2022.

Kết quả: Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo nghiêm túc rút kinh nghiệm đối với Chủ tịch UBND xã Kim Sơn; kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với Chủ tịch UBND các xã Phước Hưng, An Quảng Hữu, Thanh Sơn.

- Thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã, thị trấn theo Quyết định số 02/QĐ-TTr ngày 26/9/2022 của Chánh thanh tra huyện về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã Lưu Nghiệp Anh; Long Hiệp; Hàm Giang; thị trấn Trà Cú trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân; yêu cầu; kiến nghị; phản ánh; khiếu nại; tố cáo giai đoạn năm 2020 - 2021 và 6 tháng đầu năm 2022.

Chánh Thanh tra huyện đã ban hành Kết luận số 02/KL-TTr ngày 22/11/2022 về việc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã Lưu Nghiệp Anh; Hàm Giang; Long Hiệp; thị trấn Trà Cú trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân; yêu cầu; kiến nghị; phản ánh; khiếu nại; tố cáo giai đoạn năm 2020 - 2021 và 6 tháng đầu năm 2022.

Kết quả: Rút kinh nghiệm đối với Chủ tịch UBND thị trấn Trà Cú; khắc phục hạn chế, thiếu sót mà Đoàn thanh tra đã nêu đối với Chủ tịch UBND xã Lưu Nghiệp Anh, Hàm Giang, Long Hiệp, thị trấn Trà Cú.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

#### **1. Ưu điểm**

Tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được cấp ủy; chính quyền quan tâm chỉ đạo; từng bước đi vào nề nếp ổn định góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương tạo được niềm tin trong Nhân dân. Trong tiếp công dân có động viên, phân tích cho công dân thông hiểu các chủ trương, đường lối của Đảng và luôn quan tâm tạo mọi điều kiện thuận lợi cho công dân đến yêu cầu giải quyết cụ thể là Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân vào ngày 08 và ngày 18 hàng tháng tại Trụ sở Ban tiếp công dân huyện. Đối với Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp công dân định kỳ một ngày hoặc hai ngày trong tuần; đồng thời, có niêm yết lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định. Qua đó đã giải đáp được yêu cầu và giải tỏa được tâm lý bức xúc của người dân, mang lại kết quả hợp ý Đảng, lòng dân, hài hòa với các quy định của pháp luật.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác xử lý đơn thư của công dân ở một số đơn vị chưa đảm bảo trình tự, thủ tục, thành phần, thời gian quy định, vẫn còn tình trạng đơn tồn.

Vụ việc khiếu nại, tố cáo trên địa bàn có nguồn gốc xa xưa, tài liệu lưu trữ có hạn; trình độ, năng lực cán bộ làm công tác hòa giải còn thiếu kinh nghiệm, việc cung cấp thông tin, tư liệu của cơ quan chức năng còn chậm; người khiếu kiện luôn giữ ý chí chủ quan làm ảnh hưởng không nhỏ đến quá trình xác minh, thẩm tra các vụ việc.

Từng lúc vai trò tham mưu của cơ quan chức năng đối với việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân chưa kịp thời.

#### **3. Nguyên nhân**

Một số ít địa phương chưa thật sự quan tâm lãnh, chỉ đạo chính quyền thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Lãnh đạo một số UBND xã, thị trấn chưa xác định công tác giải quyết tranh chấp đất đai là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, quan trọng. Đồng thời công tác tham mưu của công chức chuyên môn chưa thực hiện hết vai trò trách nhiệm, còn ý thức chủ quan trong thực hiện nhiệm vụ chính trị.

Tài liệu lưu trữ qua các thời kỳ liên quan đến giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai có giới hạn, do đó ảnh hưởng đến công tác thẩm tra xác minh, đề xuất giải quyết các vụ việc do lịch sử để lại.

### **III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong kỳ tiếp theo vẫn tiếp tục diễn ra ở mức độ và tính chất khác nhau, nhất là khiếu nại liên quan đến lĩnh vực đất đai như: Chính sách về đất đai; yêu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất có nguồn gốc xa xưa; đất mồ mã; đất do Nhà nước quản lý, mặc dù các cấp chính quyền quan tâm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao nhận thức của Nhân dân trong

việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân nhưng cùng sự phát triển kinh tế, xã hội, giá đất thị trường luôn biến động gia tăng thì tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn diễn biến phức tạp.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI QUYẾT TRONG KỲ TIẾP THEO:**

1. Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tập trung tuyên truyền sâu rộng Luật khiếu nại, Luật tố cáo trong Nhân dân. Tăng cường mở rộng quy chế dân chủ ở cơ sở, cơ quan, đơn vị. Thường xuyên lắng nghe ý kiến của nhân dân để giải quyết có hiệu quả vấn đề về khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh.

2. Quán triệt nghiêm việc thực hiện các chế độ chính sách, các cấp phải thực hiện đồng bộ, tránh làm nảy sinh hiểu lầm so bì.

3. Thực hiện bố trí cán bộ làm công tác tiếp công dân, hòa giải phải thật sự gương mẫu về đạo đức, phong cách lối sống, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, có lòng tin đối với Nhân dân.

4. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất, tăng cường giải quyết có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo nhất là những đơn thư tồn đọng kéo dài. Phân đầu tăng tỷ lệ hòa giải thành tại các xã, thị trấn.

#### **V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không có.

UBND huyện báo cáo Thanh tra tỉnh năm./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các ban, ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, NC;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Huỳnh Văn Nghị**