

BÁO CÁO
Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023

Kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú báo cáo kết quả ứng dụng CNTT năm 2023, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Tiếp tục triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, ngày 26/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Kế hoạch số 52/KH-UBND, ngày 21/7/2022 của UBND tỉnh Trà Vinh về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2022 - 2025 Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 19/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 31/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về truyền thông nâng cao nhận thức về Chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 15/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin:

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện và cấp xã. Hệ thống mạng số liệu chuyên dùng đã được triển khai đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đã có mạng LAN, có kết nối internet băng thông rộng; đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng, Máy tính làm việc cho cán bộ; hiện nay có 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã được trang bị máy tính để làm việc.

- Tiếp tục nâng cấp, mở rộng hệ thống hội nghị trực tuyến của huyện. Đầu tư mua sắm trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ tỉnh về huyện và xã, thị trấn, đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan nhà nước cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã (Máy tính, màn hình, camera,...).

- Triển khai nền tảng đăng nhập một lần (SSO) hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị sử dụng 01 tài khoản, đăng nhập 01 lần để sử dụng các hệ thống thông tin dùng chung có liên quan của tỉnh.

- Tăng cường công tác quản lý và nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn huyện; trong năm 2023, huyện đã thành lập được 17/17 Trang tin điện tử xã, thị trấn, 124/124 ấp, khám có hệ thống loa truyền thanh thường xuyên hoạt động.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VneID trong việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; tính đến ngày 20/11/2023 toàn huyện kích hoạt đạt 100% tài khoản định danh điện tử (mức độ 1 + mức độ 2). Thực hiện nền tảng kho dữ liệu và Kho dữ liệu dùng chung (bao gồm các loại dữ liệu: Người dân, doanh nghiệp, TTHC, danh mục dùng chung, hồ sơ, cán bộ, công chức, viên chức, thông tin và truyền thông). Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/7/2022 của UBND tỉnh về Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2022-2025.

(Đính kèm phiếu thu thập dữ liệu)

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan Nhà nước:

- Bộ phận một cửa liên thông từ huyện đến cơ sở được đầu tư xây dựng, nâng cấp, bố trí đầy đủ các trang thiết bị và cơ sở vật chất thiết yếu phục vụ nhiệm vụ chuyên môn và phục vụ nhân dân; 100% các xã, thị trấn đã đầu tư trang bị. Kết nối với Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh và Cổng dịch vụ công trực tuyến quốc gia đảm bảo theo yêu cầu. Trang bị phần mềm chuyên ngành kế toán, bảo hiểm, thuế; phần mềm đo vẽ bản đồ địa chính MicroStationSE; phần mềm quản lý và đăng ký hộ tịch điện tử; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ công chức; phần mềm quản lý cung cầu lao động, quản lý trẻ em,...

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, cụ thể như sau:

+ Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành - iOffice: Đã triển khai áp dụng cho 49 cơ quan trong hệ thống quản lý cấp huyện; thực hiện tốt liên thông gửi nhận văn bản điện tử thông suốt từ trung ương đến cấp xã và liên thông gửi nhận văn bản điện tử với hệ thống iOffice của Tỉnh ủy. Tỷ lệ ký số văn bản điện tử 99,80% *(kèm bảng thống kê)*.

+ Chứng thư số chuyên dùng: Trong năm 2023 đã thực hiện thu hồi 19 chứng thư số (17 chứng thư số cá nhân, 02 chứng thư số tổ chức), cấp mới 203 chứng thư số (143 chứng thư số cá nhân, 60 chứng thư số tổ chức), thay đổi

thông tin 16 chứng thư số (12 chứng thư số cá nhân, 04 chứng thư số tổ chức) phục vụ ký số văn bản, hồ sơ điện tử.

+ Hệ thống thư điện tử công vụ (mail.travinh.gov.vn): Trong năm 2023 đề nghị cấp mới tài khoản thư công vụ cho 170 cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị, nâng tổng số hộp thư điện tử công vụ cấp cho cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan, đơn vị là 870. Qua đó góp phần đẩy mạnh tăng cường trao đổi, sử dụng văn bản điện tử qua môi trường mạng.

+ Phần mềm ISO điện tử (<http://iso.travinh.gov.vn>): đã triển khai áp dụng đến 17 xã, thị trấn phục vụ công tác quản lý áp dụng TCVN ISO 9001:2015. Hệ thống kết nối với Cổng dịch vụ công của tỉnh để đồng bộ trạng thái tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC. Kịp thời cập nhật, sửa đổi, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Ủy ban nhân dân huyện, xã, cụ thể: cập nhật bối cảnh tổ chức, chính sách chất lượng, kế hoạch đánh giá nội bộ... (kèm theo phụ lục).

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành và việc triển khai đến các cơ quan chuyên môn có thủ tục hành chính (TTHC), UBND các xã, thị trấn. Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị có TTHC đều đã thành thạo và thực hiện cập nhật xử lý các bước trong giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử. Công tác tuyên truyền thanh toán không dùng tiền mặt và dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục được triển khai thực hiện.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp, cụ thể như sau:

+ Chỉ đạo các ngành chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên trang Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (địa chỉ: <https://dichvucong.travinh.gov.vn>), đồng thời giao công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng, để người dân, doanh nghiệp nhận biết được sự tiện lợi, tiết kiệm chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính.

+ Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (VNPT- iGate): Triển khai cho tất cả các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Tổng số TTHC cập nhật trên hệ thống 334. Trong năm hệ thống đã tiếp nhận 22.278 hồ sơ¹ (6.717 trực tiếp, 15.561 trực tuyến) và giải quyết 22.278 hồ sơ đạt 100% so tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết đúng và trước hạn đạt 97,98%, trễ hạn 2,02%. Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”: Đã trực tiếp hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện nộp hồ sơ đề

¹ Phần còn lại 432 hồ sơ, một phần 21.549 hồ sơ, toàn trình 296 hồ sơ.

ngợi giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, kết hợp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; ngoài ra, thành viên Tổ công tác còn hướng dẫn cho cán bộ, công chức ở UBND các xã, thị trấn về sử dụng iOffice, iGate,.... Từ khi triển khai thực hiện mô hình (từ đầu tháng 6/2023 đến ngày 20/11/2023), đã tiếp nhận và giải quyết 8.153 hồ sơ TTHC và hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công trên 3.174 công dân. Đẩy nhanh triển khai tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho công dân².

4. Tình hình hoạt động Trang Thông tin điện tử huyện

- Duy trì hệ thống Trang thông tin điện tử của huyện (<https://tracu.travinh.gov.vn/>) và 17 trang thông tin điện tử các xã, thị trấn kịp thời đăng tải thông tin kinh tế - xã hội, hoạt động chỉ đạo, điều hành của các cơ quan nhà nước để tổ chức, doanh nghiệp và người dân nắm thông tin kịp thời.

- Các mục tin, bài được cập nhật, đăng thường xuyên trên Trang thông tin điện tử đã phản ánh trung thực, kịp thời và sinh động về các mặt hoạt động chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND huyện và các phòng, ban ngành huyện.

- Năm 2023, Ban biên tập Trang TTĐT huyện đã kiểm duyệt, đăng tải 1.181 tin, bài, văn bản các loại; cập nhật thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã với 385 thủ tục; cập nhật thông tin về lãnh đạo UBND huyện, lãnh đạo và chức năng, nhiệm vụ của các phòng, ban.

- Các nội dung đăng tải, cập nhật gồm:

+ Tin tức, bài viết, tin sưu tầm: 489 tin, bài.

+ Thông tin chỉ đạo điều hành, văn bản mới ban hành: 307 Quyết định, Nghị quyết, văn bản.

+ Lịch công tác của lãnh đạo HĐND, UBND huyện: 54.

+ Thông tin tuyên truyền, chính sách pháp luật: 114.

+ Thông báo, báo cáo: 97 văn bản.

+ Thông tin về quy hoạch, kế hoạch: 242.

+ Công khai ngân sách: 07 Quyết định.

+ Chuyên mục Chung tay xây dựng nông thôn mới: 28 tin, bài, văn bản.

+ Chuyên mục Cải cách hành chính: 41 thông tin.

+ Các thông tin về hoạt động đầu tư, Đề án, Hệ thống tổ chức, Thông tin tuyên dụng, Du lịch, Phổ biến giáo dục pháp luật và một số thông tin khác: 32 thông tin, Cải cách hành chính,...

- Công tác cập nhật, đăng tải thông tin năm 2023 đạt 105,5% so với năm 2022. Một số chuyên mục số lượng tăng so với năm 2022 như: Thông tin chỉ

² Cấp huyện: Tiếp nhận 7.317 hồ sơ đăng ký thường trú trực tuyến; 123 hồ sơ đăng ký tạm trú; 11.022 thông báo lưu trú (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận); 709 hồ sơ hồ sơ cấp đổi, cấp lại CCCD (cấp đổi 340; cấp lại 369); 07 yêu cầu xác nhận số CMND khi được cấp CCCD (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận); 04 hồ sơ khai báo tạm vắng.

đạo điều hành, Thông tin về quy hoạch, kế hoạch, Thông tin tuyên truyền, Chung tay xây dựng nông thôn mới,...

- Số lượt người truy cập Trang TTĐT huyện đến nay là 2.282.907 lượt, trung bình có trên 7.509 lượt người/ngày truy cập, giảm 610 lượt người/ngày so với năm 2022.

5. Hạ tầng kỹ thuật và nguồn nhân lực

- Trong thời gian qua, Lãnh đạo UBND huyện đã quan tâm và chủ động trong việc đầu tư, nâng cấp trang thiết bị, cơ sở hạ tầng CNTT. Về cơ bản đã đáp ứng được các yêu cầu để triển khai các ứng dụng CNTT cơ bản.

- Tỷ lệ máy tính/công chức, viên chức đạt 100%; cơ quan đã trang bị đường truyền cáp quang 100Mbps và 100% máy tính các phòng, đơn vị được kết nối sử dụng Internet (trừ máy tính soạn thảo văn bản mật của cơ quan).

- Cấp huyện và cơ sở thực hiện phân công và duy trì cơ bản ổn định đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT tại các cơ quan, đơn vị. 100% xã, thị trấn phân công lãnh đạo UBND phụ trách công tác xây dựng chính quyền điện tử và công chức Văn hóa – Xã hội, phụ trách công nghệ thông tin. Cán bộ, công chức các xã, thị trấn cơ bản biết sử dụng máy tính và có chứng chỉ tin học, được tập huấn về sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành iOffice.

6. Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin

- Triển khai tích hợp chữ ký số vào các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (hệ thống thư điện tử, cổng thông tin điện tử, hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến...) nhằm đảm bảo tính pháp lý và trao đổi văn bản, tài liệu an toàn trên môi trường mạng.

- Tăng cường đầu tư về thiết bị và nguồn nhân lực bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đến mức cao nhất cho các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu trong huyện.

- Tăng cường phối hợp với các phòng, ban, UBND các xã, thị trấn, Sở Thông tin và Truyền thông, để sẵn sàng chủ động phòng ngừa các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin.

III. VỀ TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Về tồn tại, hạn chế

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT ở một số cấp xã chưa đồng bộ; việc triển khai các giải pháp bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tại một số cơ quan đơn vị chưa được quan tâm đúng mức; tỷ lệ máy tính được trang bị phần mềm diệt virus vẫn chưa đảm bảo.

- Công tác chỉ đạo, giám sát, đôn đốc triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử đôi lúc chưa đảm bảo thời gian theo quy định.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao. Một số địa phương chưa cập nhật đầy đủ thông tin về tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC trên cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

2. Nguyên nhân

- Nhận thức của người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do đó hiệu quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

- Kinh phí dành cho đầu tư hạ tầng CNTT, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số chưa đáp ứng với nhu cầu thực tế.

- Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn mới đi vào hoạt động; cán bộ được phân công quản trị đều kiêm nhiệm do đó chưa thông thạo trong công tác vận hành đảm bảo theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả ứng dụng CNTT năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú, báo cáo đến Sở Thông tin và Truyền thông năm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tăng Thị Thắm