

Số: 385/BC-UBND

Trà Cú, ngày 08 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III
và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2023

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 30/01/2023 về công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22/3/2023 về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023; Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú; Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm” với chủ đề “Ngày thứ Năm chuyển đổi số” tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến đạt 76,7% so với cùng kỳ.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện, trong quý III năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Phòng văn hóa và Thông tin phối hợp Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện tăng cường đưa tin về các hoạt động cải cách hành chính, đăng các chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử đã đăng tải hơn 10 tin bài tuyên truyền về những chính sách mới, những thủ tục hành chính mới được đơn giản hóa về hồ sơ, thủ tục cũng như tuyên truyền về lợi ích, ưu điểm của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện nội dung phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, trong quý III năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức triển khai các Kế hoạch¹, phối hợp tổ chức Hội nghị sơ kết thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia và triển khai thực hiện Đề án 06/CP của Chính phủ 04 cuộc với 847 lượt người dự. Đồng thời, chỉ đạo thực hiện việc gửi nhận văn bản trên môi trường mạng, đa số văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử đạt trên 90% (trừ văn bản mật).

¹ Kế hoạch số 42/KH-UBND, ngày 18/5/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về công tác chuyển đổi số năm 2023; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09/NQ-TU ngày 26/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, tạo chuyển biến về kỷ luật, kỷ cương hành chính của người đứng đầu, đội ngũ công chức, viên chức trong thực hiện cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch² và Quyết định³ kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại 11 đơn vị trên địa bàn huyện, Trong quý III, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tại 09 đơn vị⁴, đồng thời sau kiểm tra có Thông báo ý kiến kết luận đề các đơn vị chỉ đạo khắc phục những tồn tại, hạn chế theo quy định.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật được triển khai có hiệu quả. Nâng cao chất lượng công tác kiểm tra văn bản nhằm phát hiện các văn bản trái thẩm quyền, nội dung trái pháp luật và không phù hợp thực tế để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hủy bỏ theo quy định. Trong quý III năm 2023 đã chỉ đạo các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã triển khai tuyên truyền một số quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, ... được 11 cuộc, có 331 lượt người dự.

Tham gia đóng góp ý kiến các dự thảo văn bản của tỉnh như: Dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quy định về phân cấp tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh Trà Vinh (*theo Công văn số 2139/VP-NC ngày 02/8/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*); dự thảo Hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 21/2023/NQ-HĐND ngày 31/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định chức danh, chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở ấp, ở khóm, người trực tiếp tham gia hoạt động ở ấp, khóm và mức khoán công tác phí hoạt động của tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã trên địa bàn tỉnh Trà Vinh (*Công văn số 2087/STC-HCSN ngày 08/8/2023 của Sở Tài chính*); dự thảo Nghị quyết quy định về phân cấp nhiệm vụ chi kinh phí sự nghiệp bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Trà Vinh và Nghị quyết sửa đổi khoản 3 Điều 1 Nghị quyết số 21/2021/NQ-HĐND ngày 09/12/2021 của HĐND tỉnh quy định các loại phí thuộc lĩnh vực môi trường trên địa bàn tỉnh Trà Vinh kèm theo dự thảo Đề án quy định phí thẩm định cấp, cấp lại, điều chỉnh giấy phép môi trường (*Công văn số 2221/STNMT-QLTNB ngày 20/7/2023 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường*); dự thảo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về vị trí việc làm, Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về cơ cấu ngạch công chức Phòng Nội vụ thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện (*Công văn số 1174/SNV-CCVC ngày 25/7/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ*); dự thảo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 10/7/2023 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 50-KL/TW ngày 28 tháng 02 năm

² Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 05/6/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú về việc kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023;

³ Quyết định số 2541/QĐ-UBND ngày 04/7/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

⁴ Xã Tập Sơn, Tân Sơn, Lưu Nghiệp Anh, Ngãi Xuyên, thị trấn Trà Cú, Định An, Hàm Tân, Tân Hiệp, Ngọc Biên.

2023 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả” (*Công văn Công văn số 1170/SNV-CCVC ngày 24/7/2023 của Giám đốc Sở Nội vụ*); dự thảo Quyết định ban hành Quy chế quản lý, vận hành, sử dụng Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tỉnh Trà Vinh (*Công văn số 1767/STTTT-BCVTCNTT ngày 17/8/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông*); dự thảo Quy chế phối hợp giải quyết TTHC giữa Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh với các sở, ban, ngành tỉnh có TTHC tiếp nhận tại Trung tâm và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (*Công văn số 1584/VP-TTPVCC ngày 19/6/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*) và nhiều dự thảo văn bản khác.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện⁵. Toàn huyện có 457 TTHC⁶. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cập nhật, bổ sung TTHC

⁵ Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 4708/UBND-THNV ngày 14/10/2022 về việc hướng dẫn triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP và Công văn số 4762/UBND-THNV ngày 18/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Quyết định số 2092/QĐ-TTg ngày 28/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023. Qua đó Ủy ban nhân dân huyện kịp thời ban hành Quyết số 3574/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn huyện Trà Cú, Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Cú, Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 30/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú về cải cách hành chính huyện Trà Cú năm 2023, Công văn số 119/UBND-VP ngày 09/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc khắc phục những hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, công văn số 199/UBND-VP ngày 27/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc tiếp tục rà soát thủ tục hành chính nội bộ, công văn số 698/UBND ngày 25/5/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc tăng cường thực hiện nhiệm vụ kiểm soát Thủ tục hành chính. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 25/3/2022 về triển khai Đề án 06 trên địa bàn huyện Trà Vinh. Ngày 25/3/2023, UBND huyện ban hành quyết định về việc kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực định danh điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn huyện Trà Cú.

⁶ Trong đó cấp huyện 292 TTHC với 46 lĩnh vực (có 270 TTHC do Trung ương quy định: mức độ toàn trình 36 TTHC, mức độ một phần: 166 TTHC, mức độ 2: 68 TTHC, 22 TTHC do tỉnh quy định); cấp xã 165 TTHC với 23 lĩnh vực (có 154 TTHC do Trung ương quy định, 11 TTHC do tỉnh quy định).

thuộc thẩm quyền theo quyết định công bố của Ủy ban nhân dân tỉnh (*dự kiến rà soát vào cuối tháng 9/2023*).

Công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại Bộ phận Một cửa Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo đúng quy định về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện phiếu lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu giải quyết công việc hành chính cho tổ chức và Nhân dân. Trong quý III năm 2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện tiếp nhận và giải quyết 360 hồ sơ (giải quyết đúng và trước hạn 341 hồ sơ, đạt 94,7%, 19 hồ sơ còn lại trong thời gian giải quyết), cấp xã 6.741 hồ sơ (giải quyết đúng và trước hạn 6.648 hồ sơ, đạt 98,6%, 93 hồ sơ còn lại trong thời gian giải quyết).

Trong quý III/2023, Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận, xử lý 01 phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC⁷. Qua đó Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã Ngãi Xuyên uốn nắn, rút kinh nghiệm đối với công chức Tư pháp - Hộ tịch trong thực hiện nhiệm vụ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Trong quý, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, tổ chức và biên chế của Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn theo Thông tư số 30/2022/TT-BNNPTNT ngày 30/12/2022 của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Quyết định số 1314/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 về việc ban hành Quy chế phối hợp giữa Phòng Nội vụ với Phòng Giáo dục và Đào tạo về công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục theo Nghị định số 127/2018/NĐ-CP ngày 21/9/2018 của Chính phủ.

Quyết định giao biên chế công chức năm 2023 là 88 biên chế, giảm 01 biên chế; biên chế viên chức ngành giáo dục 1.662 người.

Trình Sở Nội vụ, Sở Tài chính tỉnh thẩm định đối tượng và kinh phí trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét phê duyệt 14 viên chức ngành giáo dục thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định 29/2023/NĐ-CP của Chính phủ.

Đăng ký thi tuyển 04 công chức tại 04 đơn vị⁸, Thực hiện trình tự tiếp nhận 01 công chức⁹ đến công tác tại Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú (dự kiến bố trí công chức Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, vị trí việc làm theo dõi xây dựng nông thôn mới). Trình Sở Nội vụ cho chủ trương tiếp nhận 01 công

⁷ Nội dung phản ánh, kiến nghị: về việc "Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính" tại xã Ngãi Xuyên.

⁸ Phòng Văn hóa và Thông tin; Phòng Tư pháp; Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Lao động-Thương binh và Xã hội.

⁹ Lê Thị Tường Vy, sinh ngày 06/7/1992, công chức Phòng Quản lý Khoa học thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Trà Vinh.

chức¹⁰ ngoài huyện, phân công nhiệm vụ công chức Văn phòng – Thống kê tại Ủy ban nhân dân xã Hàm Tân, huyện Trà Cú; Thành lập Hội đồng và tổ chức kiểm tra, sát hạch, tuyển dụng 01 công chức không qua thi tuyển¹¹ vào làm việc tại Ủy ban nhân dân xã Ngãi Xuyên (dự kiến bố trí chức danh công chức Địa chính - Nông nghiệp - Xây dựng và Môi trường xã Ngãi Xuyên) theo Khoản 12, Điều 1, Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ “*Người tốt nghiệp đại học loại giỏi ở trong nước*”. Ban hành Thông báo kết quả đánh giá, xếp loại Trường Phòng giáo dục và Đào tạo và Hiệu trưởng (58 người), Phó Hiệu trưởng (54 người) các trường học trên địa bàn huyện năm học 2022-2023¹².

4. Cải cách chế độ công vụ

Tăng cường kiểm tra theo Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 15/02/2023 về việc kiểm tra Công vụ năm 2023; Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú. Trong quý III, năm 2023 Tổ kiểm tra công vụ đã kiểm tra đột xuất tại 02 đơn vị (xã Hàm Giang và thị trấn Định An), sau kiểm tra đã có thông báo kết luận để chỉ đạo khắc phục các tồn tại, hạn chế phát hiện sau kiểm tra. Nhìn chung việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức ngày càng đi vào nề nếp theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

Triển khai thực hiện tốt Nghị định số 130/2005/NĐ-CP 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP đảm bảo thực hiện chi tiết kiệm, thiết thực và hiệu quả; nâng cao chất lượng hoạt động, khai thác tốt năng lực phục vụ chuyên môn của cán bộ, công chức; phát huy tính tích cực, dân chủ trong cơ quan về việc thực hiện cuộc vận động thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

5.1. Kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước: Ước thực hiện quý III năm 2023 tổng thu ngân sách đạt 772.556 triệu đồng (*Trong đó thu nội địa: 49.668 triệu đồng*). Về chi Ngân sách: Tổng chi ngân sách trên toàn huyện là 625.644 triệu đồng.

5.2. Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

Trong quý III năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã rà soát về sắp xếp lại, xử lý nhà đất thuộc sở hữu nhà nước theo Quyết định số 09/2017/QĐ-TTg. Tổng diện tích đất công trên địa bàn huyện là 504.423,3 m², trong đó diện tích trụ sở hiện có là 93.161,05 m².

¹⁰ Trần Thị Mỹ Ngân, sinh ngày 01/01/1993, Công chức Văn phòng – Thống kê xã Hòa Tân, huyện Cầu Kè, tỉnh Trà Vinh, trình độ chuyên môn cử nhân Luật.

¹¹ Lý Thị Mỹ Thanh, sinh ngày 30/12/1989, trình độ chuyên môn: tốt nghiệp Đại học Quản lý đất đai loại *Giỏi*.

¹² Trường phòng Giáo dục và Đào tạo: Hoàn thành tốt nhiệm vụ; Hiệu trưởng: 58 người (Trong đó: HTSX: 16 người; HTTNV: 42 người; HTNV: 00 người; Không HTNV: 00 người). Phó Hiệu trưởng: 54 người (Trong đó: HTSX: 24 người; HTTNV: 29 người; HTNV: 00 người; Không HTNV: 01 người).

5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (*Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan*).

Tình hình triển khai thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, Ủy ban nhân dân huyện có tổ chức tập huấn, triển khai cho các đơn vị sự nghiệp nhà nước về sử dụng biên chế, kinh phí sự nghiệp và các văn bản hướng dẫn thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm. Huyện có 61 đơn vị được giao thực hiện tự chủ về tài chính gồm : Trung tâm Chính trị huyện, Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện và 58 đơn vị trường học do ngân sách nhà nước đảm bảo kinh phí hoạt động và 01 đơn vị là Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình XDCB huyện tự đảm bảo chi thường xuyên. Ước thực hiện 9 tháng đầu năm tiết kiệm: 2.000.398.570 đồng.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Trung ương, tỉnh, huyện¹³. Chỉ đạo các ngành chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên trang Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (địa chỉ: <https://dichvucong.travinh.gov.vn>), đồng thời giao công chức chuyên môn tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng, để người dân, doanh nghiệp nhận biết được sự tiện lợi, tiết kiệm chi phí khi thực hiện thủ tục hành chính.

* *Hệ thống Quản lý văn bản điều hành (iOffice):*

- Việc tổ chức sử dụng đồng bộ Hệ thống iOffice trong công tác quản lý, điều hành công việc nội bộ, ký và phát hành văn bản điện tử có ký số theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư. Kết quả tiếp nhận, trình văn bản đến lãnh đạo, người có thẩm quyền giải quyết trên hệ thống 6.131 văn bản; việc phát hành văn bản đi trên hệ thống 2.750 văn bản,

¹³ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 19/9/2022 của UBND tỉnh về phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, UBND huyện kịp thời ban hành kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND huyện về phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Trà Cú, công văn số 160/UBND-VP ngày 20/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc tăng cường phát thanh thông tin, tuyên truyền, đăng tải trên Trang thông tin điện tử về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện tạo điều kiện cho người dân nắm bắt thông tin trong công tác cải cách hành chính được kịp thời, qua đó thấy được các mô hình hay đề nhân rộng, công văn số 511/UBND-VP ngày 18/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc triển khai, thực hiện về lưu trữ điện tử hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, công văn số 553/UBND-VP ngày 24/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc đẩy nhanh tiến độ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 18/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về chuyển đổi số huyện Trà Cú năm 2023, Quyết định số 1255/QĐ-UBND ngày 04/5/2023 về việc ban hành kế hoạch thực hiện mô hình “chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm trên địa bàn huyện Trà Cú năm 2023 với chủ đề “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”, Quyết định 1323/QĐ-UBND ngày 15/5/2023 về việc thành lập Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”.

trong đó: có ký số 2.745 văn bản, đạt 99,81%, không ký số 5 văn bản, chiếm 1,9%; lập hồ sơ điện tử và lưu trữ hồ sơ điện tử đảm bảo theo quy định.

- Tiếp tục quán triệt thực hiện Công văn số 5032/UBND-HCQT ngày 10/12/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và Công văn số 1150/UBND-TH ngày 22/12/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện về việc gửi, nhận văn bản điện tử không gửi kèm văn bản giấy (trừ văn bản mật hoặc văn bản, hồ sơ quy định phải sử dụng bản giấy). Kết quả việc gửi nhận văn bản điện tử không gửi kèm văn bản giấy đạt tỷ lệ trên 98% (trừ một số văn bản có tính chất đặc thù của ngành).

** Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (iGate)*

- Việc thực hiện Cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018. Trong quý III/2023 Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp tiếp nhận hồ sơ trên môi trường điện tử được 5.446 hồ sơ (cấp huyện 194, đã giải quyết 194 hồ sơ, đạt 100% (giải quyết đúng và trước hạn 194 hồ sơ, đạt 100%; cấp xã tiếp nhận 5.252 hồ sơ, đã giải quyết 5.252 hồ sơ, đạt 100% (giải quyết đúng và trước hạn 5.252 hồ sơ, đạt 100%).

Tổ công tác hỗ trợ thực hiện mô hình “Ngày thứ Năm chuyển đổi số”: Đã trực tiếp hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản và thực hiện nộp hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến, kết hợp tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số; ngoài ra, thành viên Tổ công tác còn hướng dẫn cho cán bộ, công chức ở UBND các xã, thị trấn về sử dụng iOffice, iGate,... Từ khi triển khai thực hiện mô hình (từ đầu tháng 6/2023 đến ngày 30/8/2023), đã tiếp nhận và giải quyết 4.954 hồ sơ TTHC và hướng dẫn đăng ký tài khoản dịch vụ công trên 3.067 công dân.

- Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/7/2022 của UBND tỉnh về Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2022-2025. Ủy ban nhân dân huyện kịp thời ban hành Kế hoạch số 64/KH-UBND Ngày 26/8/2022 về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện Trà Cú, giai đoạn 2022 - 2025. Qua đó đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngay trong quá trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

- Việc hoàn thiện hệ thống mạng Internet tại cơ quan, đơn vị luôn được kết nối đảm bảo cho tất cả các thiết bị (máy vi tính; máy in, scan, photocopy có chức năng kết nối mạng; wifi) phục vụ cho việc trao đổi qua hệ thống điện tử và việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tuyến được thuận tiện, hiệu quả.

- Đang quá trình hoàn thiện Trang thông tin điện tử thành phần 17/17 xã, thị trấn.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030*” (gọi tắt là Đề án 06) và Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh (gọi tắt là Đề án 06). Chỉ đạo Công an huyện, Công an các xã, thị trấn trên địa bàn huyện khẩn trương triển khai tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho công dân¹⁴. Ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 28/8/2023 về thực hiện Chiến dịch “90 ngày, đêm” thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân đủ điều kiện trên địa bàn huyện (đang tập trung ra quân thực hiện).

Tiếp tục thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015¹⁵. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị áp dụng phần mềm ISO điện tử, cụ thể: cập nhật bồi cảnh tổ chức, chính sách chất lượng, kế hoạch đánh giá nội bộ... kịp thời cập nhật, sửa đổi, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính của Ủy ban nhân dân huyện, xã (*dự kiến công bố vào cuối tháng 11 năm 2023*).

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Công tác CCHC được Huyện ủy, UBND huyện quan tâm chỉ đạo quyết liệt; 100% các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai trong lĩnh vực cải cách hành chính được ban hành kịp thời, xác định rõ trách nhiệm và thời gian thực hiện.

- Cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc chấp hành các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm cao trong thực thi nhiệm vụ, công vụ.

¹⁴ Tiếp nhận 7.317 hồ sơ đăng ký thường trú trực tuyến; 123 hồ sơ đăng ký tạm trú; 11.022 thông báo lưu trú (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận); 709 hồ sơ cấp đổi, cấp lại CCCD (cấp đổi 340; cấp lại 369); 07 yêu cầu xác nhận số CMND khi được cấp CCCD (đạt 100% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận); 04 hồ sơ khai báo tạm vắng.

¹⁵ Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 319/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 huyện Trà Cú năm 2023; Quyết định số 338/QĐ-UBND ngày 31/01/2023 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia ISO 9001:2015 huyện Trà Cú. Đến nay có 12/17 đơn vị cập nhật ISO điện tử; ban hành Quyết định số 4435/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 về việc sửa đổi, bổ sung và hủy bỏ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện có 230 TTHC được công bố, áp dụng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2025.

- Mô hình “Chính quyền công sở thân thiện và trách nhiệm” được triển khai tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện bước đầu đạt được những kết quả tích cực. Bộ phận Một cửa huyện và các xã, thị trấn có nhiều đổi mới cả về hình thức và thái độ phục vụ, thời hạn giải quyết các TTHC được rút ngắn, tỷ lệ trả kết quả trước hạn cao hơn so với cùng kỳ. Công tác xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành ngày càng được chú trọng hơn về chất lượng, tính hiệu lực và hiệu quả; đặc biệt là tập trung giải quyết những vấn đề bức xúc nảy sinh trong một số lĩnh vực như: đầu tư, xây dựng, đất đai, sản xuất kinh doanh.

- Việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương đã từng bước cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết hồ sơ; công tác cải cách thủ tục hành chính, rà soát rút ngắn thời gian giải quyết TTHC ngày càng được chú trọng và tăng cường; các yêu cầu hành chính của người dân ngày càng được phục vụ tốt hơn, từ đó nâng cao được sự hài lòng của người dân góp phần nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý nhà nước trong kiểm soát TTHC, cải cách hành chính.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC trong quý cũng còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc, có nơi còn chưa nghiêm túc.

- Tính đến thời điểm hiện tại số lượng biên chế viên chức và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp chưa được tuyển dụng đủ theo biên chế được giao hằng năm.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin còn hạn chế nên gặp khó khăn trong việc ứng dụng phần mềm một cửa điện tử (iGate) để xử lý công việc, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị Quyết 19-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Đề án sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị xã; chỉ đạo, triển khai kịp thời các nhiệm vụ công tác CCHC năm 2023. Tăng cường kiểm tra công vụ; thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

2. Tiếp tục kiểm tra Công tác CCHC theo tại 02 xã còn lại theo Kế hoạch; tăng cường chỉ đạo các cơ quan đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện mô hình "chính quyền, công sở thân thiện và trách nhiệm" với chủ đề “*Ngày thứ Năm chuyển đổi số*”.

3. Đẩy mạnh công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

4. Tiếp tục thực hiện tốt công tác bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn huyện.

5. Đảm bảo việc công khai, niêm yết, minh bạch, đúng và đầy đủ các thủ tục hành chính; kịp thời cập nhật thông tin các thủ tục hành chính được hủy bỏ, bãi bỏ, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới; đảm bảo 100% thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại trụ sở làm việc. Tiếp tục tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân thường xuyên trong công tác giao dịch một cửa, một cửa liên thông.

6. Thực hiện công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ theo Thông tư số 61/2017/TT-BTC và Thông tư số 90/2018/TT-BTC; công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách theo Thông tư số 343/2016/TT-BTC.

7. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính gắn liền với ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đúng theo quy định; cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HU, TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban, ngành huyện (3 hệ);
- LĐVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tăng Thị Thắm

DANH SÁCH CÁC NGÀNH HUYỆN VÀ UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN BÁO CÁO CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Tính đến ngày 02/9/2023)

Số TT	Đơn vị	Có gửi báo cáo	Không gửi báo cáo	Ghi chú
1	Văn phòng HĐND và UBND huyện	X		
2	Phòng Tài chính – Kế hoạch	X		
3	Phòng Giáo dục và đào tạo	X		
4	Phòng Văn hóa và Thông tin	X		
5	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	X		
6	Phòng Tư pháp	X		
7	Phòng Tài nguyên và Môi trường		X	
8	Phòng Lao động Thương binh và Xã hội		X	
9	UBND thị trấn Trà Cú	X		
10	UBND thị trấn Định An	X	X	
11	UBND xã Ngãi Xuyên		X	
12	UBND xã Thanh Sơn		X	
13	UBND xã Phước Hưng		X	
14	UBND xã Tập Sơn	X		
15	UBND xã Tân Sơn	X		
16	UBND xã Lưu Nghiệp Anh	X		
17	UBND xã An Quảng Hữu			
18	UBND xã Đại An	X		
19	UBND xã Định An	X		
20	UBND xã Hàm Giang		X	
21	UBND xã Hàm Tân		X	
22	UBND xã Kim Sơn		X	
23	UBND xã Ngọc Biên	X	X	
24	UBND xã Long Hiệp		X	
25	UBND xã Tân Hiệp		X	