

Số: 48/KH-UBND

Trà Cú, ngày 29 tháng 6 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động**  
**của cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện, giai đoạn 2021-2025**

*Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 29/4/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, giai đoạn 2021 - 2025;*

Ủy ban nhân dân huyện xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước trên địa bàn huyện giai đoạn 2021 - 2025, như sau:

**I. MỤC TIÊU:**

**1. Mục tiêu chung:**

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của huyện cơ bản đầy đủ, đáp ứng yêu cầu thực tiễn, tạo sự đồng bộ, thống nhất trong hoạt động phát triển ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương.

- Phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan Nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử, hướng đến Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng phục vụ cải cách hành chính, phục vụ, cung cấp, trao đổi, thông tin đáp ứng yêu cầu của người dân, đặc biệt là giải quyết thủ tục hành chính trên các lĩnh vực có liên quan trực tiếp đến người dân như: Tư pháp - hộ tịch, người có công, bảo trợ xã hội, công nghiệp, kinh doanh, lưu thông hàng hóa, tài chính..., nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian, cải thiện môi trường kinh doanh; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nâng cao năng lực cạnh tranh, đáp ứng nhu cầu phát triển ứng dụng công nghệ thông tin nhanh, bền vững góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh của huyện.

- Nâng cao năng lực, trình độ, kỹ năng công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

**2. Mục tiêu cụ thể:**

**2.1. Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin:**

- Hạ tầng kỹ thuật đảm bảo hoạt động ổn định, thông suốt, an toàn thông tin.
- 100% công chức, viên chức được trang bị máy vi tính, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng và có cài đặt phần mềm diệt và phòng, chống virus; 100% cơ quan kết nối internet.

## **2.2. Ứng dụng công nghệ thông tin:**

### **a) Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ:**

- Đảm bảo tổ chức sử dụng đồng bộ, có hiệu quả các hệ thống thông tin đã được đầu tư, tuân thủ quy trình nghiệp vụ theo quy định.

- Trên 80% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 60% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội (không bao gồm nội dung mật) phục vụ chỉ đạo, điều hành được thực hiện qua kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với hệ thống thông tin báo cáo dùng chung của tỉnh.

- 75% số cuộc họp (họp, hội nghị, tập huấn, tuyên truyền,...) được tổ chức bằng hình thức trực tuyến, áp dụng hình thức họp không giấy (sử dụng tài liệu điện tử, không in tài liệu giấy).

### **b) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp:**

- 100% thủ tục hành chính (đủ điều kiện theo quy định của pháp luật) được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, trong đó tối thiểu 70% dịch vụ có hồ sơ nộp trực tuyến; tối thiểu 60% hồ sơ được nộp bằng hình thức trực tuyến/tổng số hồ sơ tiếp nhận; 100% dịch vụ công (mức độ 3, 4) phổ biến thuộc thẩm quyền của huyện liên quan đến người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng dịch vụ công; tối thiểu 90% người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa đúng quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Phần đầu 100% giao dịch trên Cổng dịch vụ công được xác thực điện tử; tối thiểu 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử được xác thực.

### **c) Về đảm bảo an toàn thông tin:**

- 100% cơ quan Nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân huyện triển khai giải pháp an toàn thông tin theo quy định tại Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao năng lực phòng, chống phần mềm độc hại.

### **d) Về nguồn nhân lực:**

- Đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản (theo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông).