

Số: /KH-UBND

Trà Cú, ngày tháng 6 năm 2023

KẾ HOẠCH
Khắc phục những hạn chế, yếu kém năm 2022 và nâng cao hiệu quả nền hành chính công (PAPI) trong năm 2023 và những năm tiếp theo

Căn cứ Báo cáo số 161/BC-SNV ngày 24/4/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Trà Vinh về phân tích kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Trà Vinh năm 2022 và giải pháp khắc phục, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023;

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1878/UBND-NC ngày 09/5/2023 về việc khắc phục những hạn chế, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (Chỉ số PAPI) năm 2023.

Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú xây dựng kế hoạch khắc phục những hạn chế, yếu kém năm 2022 và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2023 và những năm tiếp theo như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung ứng dịch vụ công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, góp phần xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của các cấp chính quyền trên địa bàn huyện.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động nền hành chính công trên địa bàn; phối hợp các ngành có liên quan từng bước cải thiện chất lượng nền hành chính công từ huyện đến xã, thị trấn, nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước các cấp trong công tác chỉ đạo, điều hành, quản lý cán bộ, công chức, viên chức thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chỉ số hiệu quả nền hành chính công của huyện.

2. Yêu cầu:

- Quán triệt, triển khai kế hoạch khắc phục, nâng cao chỉ số hiệu quả nền hành chính công; thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 trong toàn hệ thống chính trị. Thực hiện đồng bộ, thống nhất với các chỉ đạo, định hướng chung của Ủy ban nhân dân tỉnh. Đảm bảo nhận thức đầy đủ, sâu sắc về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác hành chính công, tạo sự chuyển biến tích cực, thiết thực và hiệu quả nhất của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ chung:

- Tăng cường công tác phối hợp, thực hiện đồng bộ có hiệu quả các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng thực thi công vụ gắn với công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện, nâng cao ý thức trách nhiệm, tính gương mẫu của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tạo sự chuyển biến rõ nét trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chương trình 12-CTr/TU, ngày 26/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường công tác lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng chỉ số (PAR Index, PAPI, SIPAS) trong thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025.

- Kết quả khắc phục các tiêu chí chỉ số được xem là một trong các tiêu chí xem xét, đánh giá trách nhiệm người đứng đầu.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

2.1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở:

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Nội dung thực hiện:

a) Tiếp tục triển khai có hiệu quả Quy chế dân chủ cơ sở và thực hiện tốt Pháp lệnh Dân chủ ở xã, thị trấn.

b) Đẩy mạnh hơn nữa công tác thông tin tuyên truyền về mọi hoạt động của chính quyền địa phương để đảm bảo dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra.

c) Tổ chức tốt công tác công khai, minh bạch trong tuyển dụng cạnh tranh công chức, viên chức.

2.2. Công khai minh bạch và Thủ tục hành chính công:

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các ngành thuộc Ủy ban nhân dân huyện có liên quan giải quyết TTHC, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Nội dung thực hiện:

a) Niêm yết, đa dạng hóa các hình thức công khai để người nhân dân biết về các hoạt động của chính quyền trong đó: điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình để chọn hộ nghèo, danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng; thu chi ngân sách hàng năm của cấp xã, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất,...

b) Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cập nhật quy định mới về thủ tục hành chính, kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền bãi bỏ, công bố mới thủ tục hành chính đúng quy định, tiếp tục thực hiện theo quy trình đã được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định, nhằm góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính, trong đó, cần chú trọng đến lĩnh vực cấp phép xây dựng.

c) Niêm yết, công khai thủ tục hành chính đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; trên Trang thông tin điện tử của huyện.

d) Triển khai thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng, nâng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến đạt các mục tiêu chỉ của tỉnh đề ra.

e) Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về tiếp cận thông tin; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; sử dụng trang thông tin điện tử của huyện để trao đổi và phúc đáp qua môi trường điện tử.

2.3. Trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công:

- Cơ quan chủ trì: Thanh tra huyện.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Phòng Tư pháp, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Nội dung thực hiện:

a) Thực hiện tốt công tác tiếp xúc đối thoại với người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp phản ánh, bày tỏ quan điểm góp phần xây dựng chính quyền vững mạnh. Đồng thời, nâng cao chất lượng, hiệu quả

thực hiện các dịch vụ tư pháp, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, hỗ trợ tư pháp.

b) Tăng cường quản lý nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thường xuyên tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng phát sinh trên địa bàn huyện.

c) Có giải pháp để nâng cao các chỉ số nội dung về trách nhiệm giải trình với người dân; Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

2.4. Cung ứng dịch vụ công:

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Các ngành thuộc Ủy ban nhân huyện có liên quan giải quyết TTHC, Công an, Bảo hiểm xã hội, Trung tâm Y tế huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Nội dung thực hiện:

a) Tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng việc cung ứng dịch vụ công, đặc biệt là y tế (trong đó tập trung cải thiện thái độ phục vụ và chất lượng khám chữa bệnh tại Trung tâm y tế huyện, các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện). Tiếp tục Phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách Bảo hiểm y tế trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp... Hàng năm, thực hiện tốt công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ Bảo hiểm y tế.

b) Tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên các cấp học góp phần nâng cao chất lượng công tác dạy và học của các trường công lập trên địa bàn huyện;

c) Thực hiện nghiêm túc quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành mức học phí các trường công lập trên địa bàn; quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn huyện. Không để xảy ra tình trạng chạy trường, chạy điểm.

d) Tiếp tục đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn; cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy; tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi ngang qua nhà; tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn; nâng cấp mạng lưới điện nhằm đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu sử dụng của nhân dân trong sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh, đồng thời, cải thiện, nâng cấp các tuyến đường giao thông.

e) Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn huyện.

2.5. Môi trường:

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài nguyên và Môi trường.
- Cơ quan phối hợp: Các ngành thuộc Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.
- Nội dung thực hiện:

Tăng cường thực hiện các giải pháp bảo vệ môi trường, thường xuyên kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện của các doanh nghiệp nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp sai phạm, hạn chế tối đa các yếu tố gây ô nhiễm tác động trực tiếp tới sức khỏe con người trên địa bàn huyện. Thực hiện đúng các quy trình đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư trên địa bàn huyện.

2.6. Thông tin điện tử:

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện.
- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban ngành, đoàn thể huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã.
- Nội dung:

a) Nâng cấp Trang thông tin điện tử của huyện gắn với công tác thông tin tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện khai thác, sử dụng hiệu quả.

b) Có giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần về tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương, phúc đáp qua trang thông tin điện tử.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục những hạn chế, yếu kém năm 2022 và nâng cao chỉ số hiệu quả nền hành chính công năm 2023 và những năm tiếp theo của Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban ngành huyện (03 hệ);
- UBND xã, thị trấn;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tăng Thị Thắm