

Số: /KH-UBND

Trà Cú, ngày tháng 5 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 14/4/2023 Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân huyện xây dựng Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện kịp thời, nghiêm túc Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 14/4/2023 Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh, nhằm nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã theo hướng tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian, chi phí đi lại và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

Việc thực hiện kế hoạch phải bảo đảm yêu cầu lấy mục tiêu phục vụ người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu trọng tâm, xuyên suốt trong quá trình đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; sự hài lòng

của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn huyện.

## **2. Yêu cầu**

Thủ trưởng các phòng, ban, ngành huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn (gọi tắt là UBND cấp xã) tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025, Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 14/4/2023 Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh và hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo lộ trình.

Chủ động sáng tạo, nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong quá trình giải quyết TTHC; đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước trong việc đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1.** Thực hiện số hóa hồ sơ, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được giải quyết đạt tối thiểu tương ứng 60%, 50% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã từ ngày 01/6/2023 theo đúng lộ trình quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin.

**2.** Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại 80% Bộ phận Một cửa cấp huyện và 60% Bộ phận Một cửa cấp xã.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện.

**3.** Thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện.

**4.** Tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 30% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận; tối thiểu từ 50% trở lên hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; 80% hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng.

- Cơ quan chủ trì, thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện.

**5.** Điện tử hóa việc giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC làm cơ sở đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức công khai, minh bạch, hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

**6.** Tối thiểu 50% tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó).

Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.

**7.** Giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch, thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ tối thiểu 60 phút/01 hồ sơ.

Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.

**8.** Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 70%.

Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.

**9.** Rà soát, đánh giá và đề xuất giải pháp, triển khai đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa các cấp.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Cơ quan phối hợp, thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.

**10.** 100% kết quả xử lý hồ sơ TTHC của huyện, xã được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và của tỉnh.

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin.

- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

**11. Bố trí kinh phí, cơ sở vật chất cho việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao.**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài chính – Kế hoạch.
- Cơ quan thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

**12. Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện Đề án (lồng ghép vào báo cáo công tác kiểm soát TTHC).**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.
- Cơ quan phối hợp, thực hiện: Các phòng, ban, ngành huyện; UBND cấp xã.
- Thời gian thực hiện: Hàng quý, năm, đột xuất (nếu có).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm giúp UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, ban, ngành huyện, UBND cấp xã trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

**2.** Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng văn bản thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (khi có hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông).

**3.** Các phòng, ban, ngành huyện, UBND cấp xã:

- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành tỉnh (ngành dọc cấp trên - *đối với các phòng, ban, ngành huyện*), các cơ quan chuyên môn trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, tổ chức tuyên truyền, kiểm tra, xem xét, giải quyết, kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị trong việc quyết định (hoặc đề xuất) mua sắm và bố trí về trang thiết bị phục vụ công tác, nhu cầu số hóa tài liệu tại Bộ phận Một cửa.

- Tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đạt chất lượng, đúng tiến độ; xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện của cơ quan, đơn vị mình, định kỳ hàng quý, năm báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai, lồng ghép trong báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC về Văn phòng HĐND và UBND huyện để tổng hợp.

**4. Phòng Tài chính – Kế hoạch:** Tham mưu UBND huyện bố trí, đảm bảo nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước cho việc triển khai thực hiện Đề án theo nội dung Kế hoạch này.

**5. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao huyện:** Phối hợp với các phòng, ban, ngành huyện lựa chọn các hình thức phù hợp thường xuyên tuyên truyền sâu rộng các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về việc thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025; đẩy mạnh việc thực hiện trên môi trường điện tử trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng HĐND và UBND huyện để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND huyện nắm, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- TT HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện (đăng tải);
- LĐVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tăng Thị Thắm**