

Số: 24/KH-UBND

Trà Cú, ngày 22 tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 30/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú về công tác cải cách hành chính năm 2023; Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính có hiệu quả gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cấp huyện, cấp xã.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác cải cách hành chính đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính. Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện bộ thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, từ đó nâng cao chất lượng hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú đã đề ra.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết thủ tục hành chính đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; đảm bảo 100% bộ thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã được đăng tải, niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử của huyện và tại Bộ phận giao dịch một cửa.

- Kịp thời phát hiện và khen thưởng các tổ chức, cá nhân có sáng kiến, có mô hình hay về cải cách hành chính, gương cán bộ, công chức, viên chức tận tụy phục vụ nhân dân trên địa bàn huyện.

- Tạo điều kiện cho các doanh nghiệp được tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của tỉnh, của huyện; hệ thống thông tin về quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn huyện được tư vấn, hỗ trợ pháp lý.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Tập trung tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, trọng tâm như: Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 2092/QĐ-TTg ngày 28/10/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 20/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh, Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06/9/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023, Quyết số 3574/QĐ-UBND ngày 16/11/2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước, giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn huyện Trà Cú, Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Trà Cú, Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 30/01/2023 của Ủy ban nhân dân huyện về cải cách hành chính huyện Trà Cú năm 2023.

- Triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11/02/2022 của UBND tỉnh Trà Vinh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến tổ chức, người dân và doanh nghiệp. Kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ, các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho tổ chức, cá nhân.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã được Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố trên cổng dịch vụ công của quốc gia, của tỉnh để phục vụ người dân, doanh nghiệp kịp thời, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4; thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, hướng tới nền kinh tế số và xã hội số.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Tuyên

truyền, giới thiệu về tinh chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ, công chức, viên chức; quyền giám sát của tổ chức, cá nhân đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính của địa phương.

- Tuyên truyền Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 31/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chương trình số 15-CTr/TU ngày 31/3/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021 - 2025; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 08/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường tổ chức sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 695/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 về ban hành Chương trình Triển khai Chỉ số đánh giá mức độ chuyên đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, phát triển kinh tế số trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12/7/2022 về triển khai Thực hiện Nghị quyết số 09/NQ-TU ngày 26/01/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ các tiến bộ khoa học và công nghệ, công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số.

2. Đối tượng

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn huyện Trà Cú.

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã; Trang thông tin điện tử huyện và xã, thị trấn (nếu được thành lập và tích hợp kịp thời); phát hành tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Phối hợp cùng Sở Nội vụ, thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Đưa nội dung cải cách hành chính, Kế hoạch cải cách hành chính của huyện năm 2023 một cách thích hợp vào công tác tuyển dụng công chức, viên chức, đánh giá, bổ nhiệm và chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức, chương trình họp báo định kỳ của Ủy ban nhân dân huyện.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại trụ sở cơ quan.

III. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí:

Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch xây dựng dự toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện trình cấp có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

2. Tổ chức thực hiện:

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của ngành, địa phương, Thủ trưởng các ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã xây dựng Kế hoạch cụ thể tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 gửi về Phòng Nội vụ **trước ngày 30/3/2022** để theo dõi; chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính.

2.1. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; tổ chức đánh giá, chấm điểm xác định gửi Sở Nội vụ. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính lồng vào nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính của huyện theo định kỳ.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ năm 2023.

2.2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện:

- Chủ trì đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào chương trình họp báo định kỳ của Ủy ban nhân dân huyện.

- Quan tâm đẩy mạnh việc phối hợp tuyên truyền trong nội bộ và các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về các nhiệm vụ, giải pháp cải tiến và nâng cao chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã.

2.3. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm văn hóa Thông tin và Thể thao huyện và các ngành có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023; xây dựng các chuyên mục, bài viết phản ánh về công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử và phát trên hệ thống truyền thanh.

- Kịp thời cập nhật, đăng tải bộ thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã trên trang thông tin điện tử; phối hợp với bộ phận “một cửa” và các cơ quan liên quan triển khai thực hiện tốt việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân cấp xã kịp thời phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- TT. HU, TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tăng Thị Thắm