

Số: 319/QĐ-UBND

Trà Cú, ngày 31 tháng 01 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến  
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia  
TCVN ISO 9001:2015, huyện Trà Cú năm 2023**

**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TRÀ CÚ**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc Hệ thống hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Quyết định số 3925/QĐ-UBND ngày 14/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021-2025;*

*Căn cứ Quyết định số 2203/QĐ-UBND ngày 14/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về việc ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tỉnh Trà Vinh năm 2023;*

*Theo đề nghị của Thường trực Ban chỉ đạo áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện (gọi tắt Ban chỉ đạo ISO).*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, huyện Trà Cú năm 2023.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện, Ban chỉ đạo ISO huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Như Điều 3;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCTH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tăng Thị Thắm**

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Trà Cú năm 2023**

*(kèm theo Quyết định số: 319/QĐ-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2023  
của Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú)*

## **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

### **1. Mục tiêu**

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong giải quyết thủ tục hành chính góp phần nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả hoạt động, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của các tổ chức và cá nhân. Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức xử lý công việc được kịp thời, hiệu quả, đúng thời gian quy định, giảm các phát sinh tiêu cực trong quá trình xử lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao chỉ số cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin (ISO điện tử) trong việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Phấn đấu đạt điểm tối đa tiêu chí thành phần áp dụng ISO 9001:2015 tại đơn vị hành chính cấp huyện.

### **2. Yêu cầu**

- Các cơ quan, đơn vị có liên quan thường xuyên cập nhật, rà soát, điều chỉnh, bổ sung kịp thời các quy trình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong mỗi cơ quan, đơn vị; tạo môi trường thuận lợi để công chức, viên chức phát huy năng lực, tiết kiệm thời gian và chi phí; Cán bộ, công chức, viên chức phụ trách giải quyết thủ tục hành chính cần nắm rõ chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của Ủy ban nhân dân huyện, giải quyết hồ sơ trước và trong hạn (không để quá hạn) đúng theo quy định.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung thực hiện**

<b>Nội dung công việc</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian dự kiến hoàn thành</b>
Tham gia lớp đào tạo, tập huấn do Sở Khoa học và	Công chức Văn phòng	Sở Khoa học và Công nghệ	Theo Thông báo cụ thể

Công nghệ tô chức (nếu có)	HĐND và UBND huyện, các cơ quan đơn vị có liên quan		
Quyết định ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Trà Cú năm 2023	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 01/2023
Kiện toàn Ban Chỉ ISO	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 01/2023
Xây dựng mục tiêu chất lượng các phòng, ban ngành huyện năm 2023	Các phòng, ban, ngành huyện		Tháng 02/2023
Triển khai phổ biến, hướng dẫn tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2015 tại cơ quan (Lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan)	Ban Chỉ đạo ISO	- Lãnh đạo UBND huyện; - Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 01 đến tháng 12/2023
Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng; rà soát, cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thủ tục hành chính	Các phòng, ban, ngành huyện và Văn phòng HĐND và UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Trong năm
Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, tổng hợp, báo cáo kết quả khảo sát của tổ chức, cá nhân	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Tháng 01 đến tháng 11/2023
Kiểm tra, đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo	Đoàn đánh giá	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 6 đến tháng 10/2023
Thực hiện công bố lại theo quy định khi có sự	Chủ tịch UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 10/2023

điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (nếu có)			
Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.	Các phòng, ban, ngành huyện và Văn phòng HĐND và UBND huyện	Sở Khoa học và Công nghệ	Trong năm

**2. Kinh phí thực hiện:** Trong dự toán chi ngân sách hàng năm của huyện.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Ban chỉ đạo:

- Triển khai thực hiện tốt chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của Ủy ban nhân dân huyện. Căn cứ mô hình khung do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố và hướng dẫn của các cơ quan chức năng, tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo tiên độ, tiết kiệm và hiệu quả.

- Tổ chức đánh giá nội bộ, họp để xem xét sự phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Theo dõi, kiểm tra Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, các cơ quan, đơn vị trực thuộc giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng luật và đúng thời gian quy định.

- Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc phát phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, tổng hợp, báo cáo kết quả khảo sát của tổ chức, cá nhân.

- Dự trù kinh phí cho các hoạt động liên quan đảm bảo thực hiện kế hoạch, xây dựng định mức chi cụ thể cho việc áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng, trình Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt.

#### 2. Phòng Tài Chính – Kế hoạch:

Phối hợp với Ban chỉ đạo ISO thẩm định dự toán, cân đối ngân sách thực hiện đúng theo quy định hiện hành tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

#### 3. Phòng Nội vụ:

Phối hợp với Ban chỉ đạo ISO triển khai lồng ghép công tác kiểm tra liên ngành của huyện và công tác khảo sát, lấy ý kiến đo lường sự hài lòng của các tổ

chức, cá nhân hàng năm để triển khai thực hiện việc kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị và việc lấy ý kiến đạt hiệu quả, tránh sự chông chéo trong quá trình thực hiện.

#### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao huyện:**

Phối hợp với Ban chỉ đạo ISO, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử của huyện về áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước.

#### **5. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc (có thực hiện thủ tục hành chính):**

- Trên cơ sở Kế hoạch này, Thủ tướng các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện cụ thể phù hợp với đơn vị mình quản lý. Xác định việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị là nội dung bắt buộc của chương trình cải cách hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (ISO điện tử) vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Kiểm soát quá trình xây dựng, đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

- Rà soát, cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình giải quyết thủ tục hành chính mới theo quy định; bảo đảm toàn bộ thủ tục hành chính của đơn vị có liên quan đến tổ chức, cá nhân phải được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm phân công, theo dõi, kiểm tra nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức, viên chức trong việc tham gia thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện về hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

- Định kỳ **trước ngày 25 tháng 11 của năm** hoặc đột xuất báo cáo tình hình, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của đơn vị gửi về Ban chỉ đạo ISO (qua Thư ký Ban chỉ đạo để tổng hợp về trên theo quy định).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Trà Cú năm 2023, thành viên Ban chỉ đạo và các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo mục tiêu, chất lượng đề ra.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện nắm, chỉ đạo./.