



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TRÀ CÚ

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân huyện
phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015
đối với hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính
thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện
(Kèm theo Quyết định số 3996/QĐ-UBND ngày 11/11/2021
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện)**

Số: 3996/QĐ-UBND

Trà Cú, ngày 11 tháng 11 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TRÀ CÚ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Trà Cú năm 2021;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng TCVN ISO 9001:2015 huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân huyện Trà Cú phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện, Thủ trưởng các phòng, ban ngành liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCTH.som

CHỦ TỊCH *Ab*



Lê Thanh Bình

Số: 3997/QĐ-UBND

Trà Cũ, ngày 11 tháng 11 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH

Về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN TRÀ CỨ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 15/01/2021 của Ủy ban nhân dân huyện về việc ban hành Kế hoạch thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 huyện Trà Cũ năm 2021;

Xét đề nghị của Ban Chỉ đạo xây dựng và áp dụng TCVN ISO 9001:2015 huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 hoạt động giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện (*Danh mục đính kèm*).

Điều 2. Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện theo chức năng, nhiệm vụ chịu trách nhiệm chỉ đạo thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tuân thủ chặt chẽ quy trình đã được phê duyệt.

Điều 3. Ban Chỉ đạo ISO huyện thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở và kiểm soát công tác triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng tại các phòng, ban ngành huyện.

Điều 4. Chánh Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân huyện, Thủ trưởng các phòng, ban ngành có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- CT, các PCT UBND huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCTH.som



CHỦ TỊCH /*th*

Lê Thanh Bình

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
THUỘC THẨM QUYỀN GIẢI QUYẾT CẤP HUYỆN**

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
I	Lĩnh vực Thanh tra (03 TTHC)				
1	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	2	x		Quyết định số 1615/QĐ-UBND ngày 11/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 454/TTr-VP ngày 13/8/2021 của Thanh tra tỉnh Trà Vinh
2	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai	2	x		Quyết định số 613/QĐ-UBND ngày 30/03/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
3	Giải quyết tố cáo	2	x		x
II	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội (25 TTHC)				
1	Trợ giúp xã hội đột xuất đối với người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc.	3	x		Quyết định số: 481 /QĐ-UBND ngày 8 tháng 3 năm 2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính hiện thông	Quyết định công bố
2	Hỗ trợ khẩn cấp trẻ em khi cha, mẹ bị chết, mất tích do thiên tai, hỏa hoạn hoặc lý do bất khả kháng khác mà không người thân thích chăm sóc.	3			X
3	Tiếp nhận người khuyết tật đặc biệt nặng vào nuôi dưỡng chăm sóc trong cơ sở bảo trợ xã hội.	3	X		Quyết định số 1471 /QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
4	Hỗ trợ chi phí mai táng cho người khuyết tật	3			X
5	Đề nghị hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với người nhận nuôi dưỡng, chăm sóc người khuyết tật đặc biệt nặng	3			X
6	Đề nghị hỗ trợ kinh phí chăm sóc đối với gia đình có người khuyết tật đặc biệt nặng	3			X
7	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng đối với người khuyết tật	3			X
8	Hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở cho đối tượng bảo trợ xã hội	3			X
9	Trợ cấp lương thực đột xuất	3			X
10	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	3			X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
11	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng	3			X
12	Thành lập cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện	3			X
13	Tổ chức lại, giải thể cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện	3			Quyết định số 644 /QĐ-UBND ngày 05 tháng 4 năm 2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
14	Đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp huyện	3			X
15	Đăng ký thay đổi nội dung giấy chứng nhận đăng ký thành lập đối với cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	3			X
16	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	3			X
17	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền cấp phép của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội	3			X
18	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp	3			X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính hiện thông	Quyết định công bố
19	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng	4	X		Quyết định số 1230/QĐ-UBND ngày 28/6/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
20	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ chi phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đổi tương thay đổi nơi cư trú cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh	4	X		X
21	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đổi tương thay đổi nơi cư trú cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố	4	X		X
22	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	4	X		X
23	Trợ cấp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	4	X		X
24	Nhận chăm sóc nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp	4	X		X
25	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng	4	X		X
III	Lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội (04 TTHC)				

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên chính liên thông	Quyết định công bố
1	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân	3		x	Quyết định số: 481 /QĐ-UBND ngày 8 tháng 3 năm 2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
2	Đưa vào cơ sở chữa bệnh đối với người nghiện ma túy, người bán dâm; người nghiện ma túy, người bán dâm tự nguyện vào cơ sở chữa bệnh để cai nghiện, chữa trị	3		x	Quyết định số: 1471/QĐ-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
3	Hoãn, miễn chấp hành quyết định đưa vào cơ sở chữa bệnh	3		x	x
4	Giảm thời hạn, tạm đình chỉ hoặc miễn việc chấp hành quyết định đưa vào cơ sở chữa bệnh	3		x	x
IV Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc Trẻ em (01 TTHC)					
1	Công nhận xã, phường, thị trấn đạt Tiêu chuẩn xã, phường, thị trấn phù hợp với trẻ em				Quyết định số 1471/QĐ-UBND, ngày 10/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
V Lĩnh vực Người có công (27 TTHC)					
1	Gải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sỹ	4		x	Quyết định số 588/QĐ-UBND ngày 08/04/2019 của UBND tỉnh "V/v công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý Sở LĐTBXH"

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
2	Giải quyết chế độ ưu đãi Bà mẹ Việt nam anh hùng	4		X	X
3	Giải quyết chế độ ưu đãi mai táng phí, trợ cấp một lần	4		X	X
4	Giải quyết chế độ mai táng phí cho đối tượng tham gia dân công hỏa tuyến	3		X	X
5	Lập sổ theo dõi cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình	3		X	X
6	Cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình	3		X	X
7	Thủ tục hỗ trợ thăm viếng mộ liệt sỹ	4		X	X
8	Thủ tục hỗ trợ di chuyển hài cốt liệt sỹ	4		X	X
9	Thủ tục giải quyết một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào và Căm-Pu-Chia	4		X	X
10	Thủ tục hưởng chế độ chính sách theo Quyết định 290/2005/QĐ-TTg và theo Quyết định 188/2007/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ	4		X	X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
11	Đề xét tặng hoặc truy tặng Danh hiệu vinh dự Nhà nước "Bà mẹ Việt nam anh hùng"	4		X	X
12	Thủ tục giải quyết chế độ mai táng phí đối với hội viên Hội cựu chiến binh từ trần	3		X	X
13	Thủ tục giải quyết trợ cấp một lần cho đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế ở Chăm-Pu-Chia, giúp bà Lào sau ngày 30/04/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc	4		X	X
14	Thủ tục xác nhận và mua BHYT cho đối tượng theo Quyết định 290, 188, 62, 49 của Thủ tướng Chính phủ	4		X	X
15	Thủ tục xác nhận và giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	4		X	X
16	Thủ tục xác nhận đối với thân nhân người hoạt động kháng chiến giải phóng Dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, người có công giúp đỡ cách mạng đã từ trần	3		X	X
17	Thủ tục bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sỹ	4		X	X
18	Thủ tục hưởng chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng trước ngày 01/01/1945	3		X	X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
19	Thủ tục hưởng chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng từ ngày 01/01/1945 đến ngày khởi nghĩa tháng 8/1945	3		X	X
20	Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sỹ	4		X	X
21	Thủ tục giải quyết chế độ ưu đãi Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	4		X	X
22	Thủ tục xác nhận và giải quyết chế độ đối với người hoạt động cách mạng hoặc hoạt động kháng chiến bị địch bắt, tù đày	4		X	X
23	Thủ tục xác nhận và giải quyết chế độ ưu đãi đối với người có công giúp đỡ cách mạng	4		X	X
24	Thủ tục xác nhận và giải quyết trợ cấp tiền tuất hàng tháng khi người có công với cách mạng từ trần	4		X	X
25	Thủ tục xác nhận đối hoặc cấp lại bằng Tổ quốc ghi công	4		X	X
26	Thủ tục xác nhận và mua BHYT cho người có công với cách mạng	4		X	X
27	Thủ tục giải quyết chế độ mai táng phí theo Quyết định 290, 188, 62, 49 của Thủ tướng Chính phủ	4		X	X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
VI	Lĩnh vực Tiền lương (5 TTHC)				
1	Giải quyết tranh chấp lao động tập thể về quyền của Chủ tịch UBND cấp huyện	3	X		Quyết định số: 481 /QĐ-UBND ngày 8 tháng 3 năm 2016 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động hoặc nghỉ việc không hưởng lương do đại dịch Covid-19	2	X	X	Quyết định số 3823 /QĐ-UBND ngày 01 tháng 12 năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
3	Hỗ trợ hộ kinh doanh phải tạm ngừng kinh doanh do đại dịch Covid-19	3	X	X	Quyết định số 2288 /QĐ-UBND ngày 22 tháng 5 năm 2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
4	Hỗ trợ người lao động bị chấp dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch Covid-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp	3	X	X	X
5	Hỗ trợ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm do đại dịch Covid-19	3	X	X	X
VII	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của liên hợp tác xã và hợp tác xã (16 TTHC)				
1	Đăng ký thành lập hợp tác xã	3	X	X	Quyết định số 1182/QĐ-UBND ngày 25/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Đăng ký thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	3	X	X	X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
3	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	3	X	X	X
4	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	3	X	X	X
5	Đăng ký khi hợp tác xã chia	3	X	X	X
6	Đăng ký khi hợp tác xã tách	3	X	X	X
7	Đăng ký khi hợp tác xã hợp nhất	3	X	X	X
8	Đăng ký khi hợp tác xã sáp nhập	3	X	X	X
9	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã (trong trường hợp bị mất hoặc bị hư hỏng)	3	X	X	X
10	Giải thể tự nguyện hợp tác xã	3	X	X	X
11	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	3	X	X	X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
12	Thông báo về việc góp vốn, mua cổ phần, thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã	3	X	X	X
13	Tạm ngừng hoạt động của hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của liên hiệp hợp tác xã	3	X	X	X
14	Chấm dứt hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã	3	X	X	X
15	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã	3	X	X	X
16	Thay đổi cơ quan đăng ký hợp tác xã	3	X	X	X
VIII	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh (05 TTHC)				
1	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	3	X	X	Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 15/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	3	X	X	X
3	Tạm ngừng kinh doanh hộ kinh doanh	3	X	X	X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
4	Chấm dứt kinh doanh hộ kinh doanh	3	X	X	X
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	3	X	X	X
IX	Lĩnh vực tài sản công (03 TTHC)				
1	Mua quyền hóa đơn	3	X		Quyết định số 2390/QĐ-UBND ngày 08/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Mua hóa đơn lẻ	3	X		X
3	Thanh toán chi phí có liên quan đến việc xử lý tài sản công	3	X		X
X	Lĩnh vực Bồi thường Nhà nước (02 TTHC)				
1	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại.	2	X		Quyết định số 3547/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Phục hồi danh dự	2	X		X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
XI	Lĩnh vực Hộ tịch (15 TTHC)				
1	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	3	x		Quyết định số 3547/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	3	x		x
3	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	3	x		x
4	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	3	x		Quyết định số 3547/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
5	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	3	x		x
6	Đăng ký giám hộ có yếu tố nước ngoài	3	x		x
7	Đăng ký chấm dứt giám hộ có yếu tố nước ngoài	3	x		x
8	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch, xác định lại dân tộc	3	x		x

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
9	Ghi vào Sổ hộ tịch việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	3	X		X
10	Ghi vào Sổ hộ tịch việc ly hôn, hủy việc kết hôn của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài	3	X		X
11	Ghi vào Sổ hộ tịch việc hộ tịch khác của công dân Việt Nam đã được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền của nước ngoài (khai sinh; giám hộ; nhận cha, mẹ, con; xác định cha, mẹ, con; nuôi con nuôi; khai tử; thay đổi hộ tịch)	3	X		X
12	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	3	X		X
13	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	3	X		X
14	Đăng ký lại kết hôn có yếu tố nước ngoài	3	X		X
15	Đăng ký lại khai tử có yếu tố nước ngoài	3	X		X
XII	Lĩnh vực Phổ biến giáo dục pháp luật (01 TTHC)				

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
1	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải	2	x		Quyết định số 3547/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
XIII	Lĩnh vực Chứng thực (12 TTHC)				
1	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc	3	x		Quyết định 3546/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	3	x		x
3	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận	3	x		x
4	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	3			x
5	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	3			x

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
6	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch	3			X
7	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	3			X
8	Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch là công tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	3			X
9	Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch mà người dịch không phải là công tác viên dịch thuật của Phòng Tư pháp	3			X
10	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản	3			X
11	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản	3			X
12	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản	3			X
XIV	Lĩnh vực cấp bản sao trích lục hộ tịch thực hiện tại cơ quan quản lý cơ sở dữ liệu hộ tịch (01 TTHC)				
1	Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch	3	X		Quyết định số 3547/QĐ-UBND ngày 27/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
XV	Lĩnh vực Đất đai (02 TTHC)				
1	Thủ tục Chuyển mục đích sử dụng đất đối với hộ gia đình, cá nhân đang sử dụng đất mà đã được cấp giấy chứng nhận	3	x	x	Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 20/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
2	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho công đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	3	x	x	x
XVI	Lĩnh vực Môi trường (01 TTHC)				
1	Xác nhận Kế hoạch bảo vệ môi trường	3	x		Quyết định số 3536/QĐ-UBND ngày 26/10/2020 Chủ tịch UBND tỉnh Trà Vinh
XVII	Lĩnh vực Lâm nghiệp (02 TTHC)				
1	Phê duyệt, điều chỉnh, thiết kế dự toán công trình lâm sinh (đối với công trình lâm sinh thuộc dự án do Chủ tịch UBND cấp huyện quyết định đầu tư)	3	x		Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 03/3/2020 của UBND tỉnh Trà Vinh
2	Xác nhận bảng kê lâm sản	3	x		Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 03/3/2020 của UBND tỉnh Trà Vinh

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
XVIII	Lĩnh vực Thủy lợi (04 TTHC)				
1	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND huyện	2	x		Quyết định số 375/QĐ-UBND ngày 03/3/2020 của UBND tỉnh Trà Vinh
2	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND huyện	2	x		x
3	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	2	x		x
4	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND huyện (trên địa bàn từ 02 xã trở lên)	2	x		x
XIX	Lĩnh vực Công nghiệp địa phương (01 TTHC)				
1	Cấp Giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện	4			Quyết định số 1686/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh
XX	Lĩnh vực Kinh doanh khí (03 TTHC)				

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
1	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	3			Quyết định số 1686/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh
2	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	3			X
3	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	3			X
XXI					
Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước (09 TTHC)					
1	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	3			Quyết định số 1686/QĐ-UBND ngày 19/8/2021 của UBND tỉnh
2	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	3			X
3	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	3			X
4	Cấp Giấy phép bán lẻ rượu	3			X
5	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	3			X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
6	Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu	3			X
7	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	3			X
8	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	3			X
9	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	3			X
XXII	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng (08 TTHC)				
1	Thẩm định Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng/điều chỉnh Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng	4			Quyết định số 2489/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Thẩm định thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở/điều chỉnh thiết kế xây dựng triển khai sau thiết kế cơ sở	4			X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
3	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	4			x
4	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	4			x
5	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	4			x
6	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	4			x

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
7	Già hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tin ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	4			X
8	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tin ngưỡng, tôn giáo/ Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ	4			X
XXIII Lĩnh vực Nhà ở (01 TTHC)					
9	Bán nhà ở cũ thuộc sở hữu nhà nước	4			Quyết định số 2489/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
XXIV Lĩnh vực Quy hoạch-Kiến trúc (02 TTHC)					
1	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	4			Quyết định số 2489/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
2	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND cấp huyện	4			x
XXV Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật (01 TTHC)					
1	Cấp giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh	4			Quyết định số 2489/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
XXVI Lĩnh vực Quy hoạch xây dựng (01 TTHC)					
1	Cung cấp thông tin về Quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện	4			Quyết định số 2489/QĐ-UBND ngày 02/11/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh
XXVII Lĩnh vực giáo dục và Đào tạo (40 TTHC)					
1	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	3	x		Quyết định số 1500/QĐ-UBND ngày 08/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	3	x		x
3	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục	3	x		x

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
4	Đăng ký dự thi cấp chứng chỉ ứng dụng công nghệ thông tin	3	X		X
5	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	3	X		X
6	Sắp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú	3	X		X
7	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	3	X		X
8	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	3	X		X
9	Sắp nhập, chia, tách trường tiểu học	3	X		X
10	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	3	X		X
11	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	3	X		X
12	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	3	X		X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
13	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	3	X		X
14	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	3	X		X
15	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thực	3	X		X
16	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	3	X		X
17	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	3	X		X
18	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	3	X		X
19	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	3	X		X
20	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thực	3	X		X
21	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	2	X		X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
22	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	2			X
23	Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã	2	X		X
24	Công nhận trường tiểu học đạt mức chất lượng tối thiểu	2	X		X
25	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ	2	X		X
26	Thuyên chuyển đối tượng học bỏ túc THCS	2	X		X
27	Đề nghị phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài	2	X		X
28	Xác nhận hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa	3	X		X
29	Xét, cấp học bổng chính sách	3	X		X
30	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	2	X		X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
31	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú	2	x		x
32	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	2	x		x
33	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	3	x		x
34	Thành lập lớp nâng khiêu thể dục thể thao thuộc trường trường tiểu học, trường trung học cơ sở	3	x		x
35	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non công lập	2	x		x
36	Chuyển đổi cơ sở giáo dục mầm non bán công sang cơ sở giáo dục mầm non dân lập	2	x		x
37	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	3	x		Quyết định số 2072/QĐ-UBND Ngày 24/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
38	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	3	x		x
39	Thủ tục hỗ trợ ăn trưa cho trẻ em mẫu giáo	3	x		x

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính hiện thông	Quyết định công bố
40	Thủ tục chuyển trường đối với học sinh tiểu học	3	X		X
XXVIII Lĩnh vực Thông tin					
1	Thay đổi thông tin khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	3	X		Quyết định số 2049/QĐ-UBND ngày 17/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Khai báo hoạt động cơ sở dịch vụ photocopy	3	X		X
XXIX Lĩnh vực Văn hóa					
1	Thủ tục xét tặng danh hiệu “Khu dân cư văn hóa” hàng năm	3			Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Thủ tục xét tặng giấy khen khu dân cư văn hóa	3			X
3	Công nhận lại Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới	3			Quyết định số 1993/QĐ-UBND ngày 03/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh
4	Công nhận lần đầu “Cơ quan đạt chuẩn văn hóa”, “Đơn vị đạt chuẩn văn hóa”, “Doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa”	3			X
5	Công nhận ấp/khóm văn hóa và tương đương	3			X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
6	Công nhận lần đầu "Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị"	3			X
7	Công nhận lại "Phường, Thị trấn đạt chuẩn văn minh đô thị"	3			X
8	Công nhận lần đầu "Xã đạt chuẩn văn hóa nông thôn mới"	3			X
XXX	Lĩnh vực Gia đình				
1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	3			Quyết định số 1993/QĐ-UBND ngày 03/10/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	3			X
3	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở hỗ trợ nạn nhân bạo lực gia đình	3			X
4	Thủ tục cấp Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	3			X
5	Cấp lại Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	3			X
6	Đổi Giấy Chứng nhận đăng ký hoạt động của cơ sở tư vấn về phòng, chống bạo lực gia đình	3			X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
XXXI	Lĩnh vực Thư viện				
1	Đăng ký thành lập và hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 1.000 đến dưới 2.000 bản	3	X		Quyết định số 3651/QĐ-UBND ngày 09/10/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh
XXXII	Lĩnh vực Tin ngưỡng - Tôn giáo (08 TTHC)				
1	Thủ tục Thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	2			Quyết định số 1012/QĐ-UBND ngày 25/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	2			X
3	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung với với tổ chức có địa bàn hoạt động ở nhiều xã thuộc một huyện	2			X
4	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn ở một huyện	2			X
5	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động có địa bàn hoạt động ở một huyện	2			X
6	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	2			X

STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính liên thông	Quyết định công bố
7	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm họp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	2			X
8	Thủ tục thông báo tổ chức quyền góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, cơ sở tôn giáo, cơ sở tôn giáo trực thuộc	2			X
XXXIII					
Lĩnh vực Thi đua - Khen thưởng (08 TTHC)					
1	Thủ tục Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thị xã về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị.	3			Quyết định số 229/QĐ-UBND ngày 13/2/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh
2	Thủ tục tặng Danh hiệu " Lao động tiên tiến" .	3			X
3	Thủ tục tặng Danh hiệu " Chiến sĩ thi đua cơ sở" .	3			X
4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về thành tích thi đua theo đợt (chuyên đề).	3			X
5	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện về lập thành tích đột xuất.	3			X
6	Thủ tục Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thị xã về khen thưởng đối ngoại.	3			X



STT	Tên thủ tục hành chính	Mức độ dịch vụ công trực tuyến	Thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích	Thủ tục hành chính hiện thông	Quyết định công bố
7	Thủ tục Tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thị xã về khen thưởng cho gia đình.	3			X
8	Thủ tục tặng Danh hiệu “Tập thể Lao động tiên tiến”.	3			X
XXXXIV	Lĩnh vực An toàn thực phẩm (01 TTHC)				
1	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống cho các đối tượng được quy định tại Nghị định số 155/2018/NĐ-CP ngày 12/11/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế	2	X		Quyết định số:281 /QĐ-UBND ngày 25 tháng 02 năm 2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh

Ghi chú:

- C6 34 lĩnh vực, 229 TTHC (trong đó: 32 thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 2; 155 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3; 42 thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; 58 thủ tục hành chính liên thông; 115 thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ Bưu chính công ích).

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
Năm 2021**

Căn cứ chính sách chất lượng của Ủy ban nhân dân huyện;

Phương châm giải quyết công việc “Đúng luật, đúng hẹn, công khai, minh bạch”.

Ủy ban nhân dân huyện phấn đấu thực hiện đạt các mục tiêu chất lượng sau:

1. 100% hồ sơ được thụ lý đúng pháp luật.
2. 95% hồ sơ được giải quyết đúng hạn.
3. 100% thủ tục hành chính được niêm yết công khai.
4. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân được khảo sát ý kiến đạt trên 95%.
5. Thực hiện việc công bố lại sự phù hợp của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định./.

CHỦ TỊCH



Lê Thanh Bình

KẾ HOẠCH
Thực hiện mục tiêu chất lượng

1. Mục tiêu 1: Giảm sai sót trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính xuống còn 0,1% so với cùng kỳ năm trước.

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Bố trí nhân sự, sắp xếp công việc hợp lý	UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị có liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính	Năm 2021
2	Xây dựng các hướng dẫn công việc (nếu cần) cho từng cá nhân có liên quan	Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn	Cơ quan Tổ chức-Nội vụ	Năm 2021
3	Tuân thủ các quy trình ISO 9001:2015 đã xây dựng	Các cơ quan chuyên môn	Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân Ủy ban nhân dân huyện	Tháng 11/2021
4	Khi phát hiện sai sót, tiến hành trao đổi thông tin hợp lý để hiệu chỉnh, khắc phục trước khi chuyển giao cho tổ chức/công dân	Tất cả cán bộ, công chức thuộc UBND huyện	Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân Ủy ban nhân dân huyện	Quý IV/2021

2. Mục tiêu 2: Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức hiểu dân, có trách nhiệm với Nhân dân; phấn đấu đánh giá cán bộ công chức cuối năm 100% hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 40% xếp loại xuất sắc; phấn đấu có ít nhất 25% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ.

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Lập kế hoạch và tổ chức thực hiện đào tạo, phổ biến nâng cao trình độ, nhận thức tập thể cán bộ, công chức	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Các Trưởng phòng, ban ngành huyện	
2	Lập kế hoạch phân bổ định mức biên chế, bổ sung nhân sự cho các phòng, ban	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Các Trưởng phòng, ban ngành huyện	
3	Duyệt kế hoạch phân bổ định mức biên chế, bổ sung nhân sự cho các phòng, ban	Lãnh đạo UBND, Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	
4	Thông báo định mức biên chế, nhu cầu bổ sung nhân sự các phòng, ban	Lãnh đạo UBND, Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Các Trưởng phòng, ban ngành huyện	
5	Tìm nhân sự, đề xuất bổ sung	Lãnh đạo UBND, Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Các Trưởng phòng, ban ngành huyện	Theo kế hoạch
6	Lập hồ sơ đề xuất Lãnh đạo huyện cho tiếp nhận bổ sung nhân sự những phòng, ban còn thiếu	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Các Trưởng phòng, ban ngành huyện	Khi có nhân sự
7	Ban hành Quyết định tiếp nhận nhân sự	Lãnh đạo UBND huyện	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ	Khi có nhân sự

3. Mục tiêu 3: Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong xử lý công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu; áp dụng cơ chế “*Một cửa liên thông*” trong giải quyết công việc.

STT	Nội dung công việc	Thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Người tiếp nhận hồ sơ phải hiểu và nắm rõ các danh mục hồ sơ, quy trình giải quyết liên quan đến cung cấp dịch vụ hành chính công.	Người tiếp nhận hồ sơ	Các phòng, ban ngành huyện	Thường xuyên
2	Bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ thông qua việc tham gia trực tiếp vào quy trình giải quyết công việc tại các phòng chuyên môn.	Lãnh đạo Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân-Ủy ban nhân dân huyện; Người tiếp nhận hồ sơ		Định kỳ 6 tháng
3	Bồi dưỡng, nâng cao ý thức trách nhiệm và quy tắc ứng xử tại công sở cho những người nhận và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Lãnh đạo Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân-Ủy ban nhân dân huyện; Người tiếp nhận hồ sơ		Định kỳ hàng quý
4	Tuân thủ quy trình giải quyết công việc hành chính	Người tiếp nhận hồ sơ		Hàng ngày
5	Thực hiện các hành động phòng ngừa khi có nguy cơ không đạt được mục tiêu chất lượng	Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân-Ủy ban nhân dân huyện		Khi có nguy cơ

6	Tiếp thu ý kiến đóng góp của các phòng và khác phục sai sót kịp thời	Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân-Ủy ban nhân dân huyện		Thường xuyên
---	--	---	--	--------------

4. BIỆN PHÁP THEO DÕI THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG:

- 4.1. Định kỳ tổng hợp báo cáo lãnh đạo UBND huyện theo chức năng và nhiệm vụ thông qua Văn phòng Huyện ủy và Hội đồng nhân dân-Ủy ban nhân dân huyện.
- 4.2. Lấy ý kiến của các phòng, ban ngành huyện và chỉ đạo trực tiếp của lãnh đạo UBND huyện tại các cuộc họp giao ban.
- 4.3. Sử dụng các hành động khác phục và phòng ngừa khi mục tiêu chất lượng không được đảm bảo.
- 4.4. Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của các phòng, ban ngành huyện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- LĐVP;
- Lưu: VT, NCTH.som

CHỦ TỊCH



Lê Thanh Bình

Trà Cú, ngày 19 tháng 3 năm 2021

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Phương châm:

“ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN, CÔNG KHAI, MINH BẠCH”

Tập thể cán bộ, công chức Ủy ban nhân dân huyện cam kết:

1. Thực hiện công việc với tinh thần trách nhiệm cao và phù hợp các quy định của pháp luật, giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở đúng luật, đúng hẹn, công khai, minh bạch.
2. Cán bộ, công chức có tác phong làm việc nghiêm túc, có thái độ tôn trọng, hòa nhã khi giao tiếp với tổ chức, cá nhân; xây dựng môi trường công sở văn minh, hiện đại.
3. Lắng nghe đầy đủ, giải thích, hướng dẫn tận tình mọi thắc mắc của tổ chức, cá nhân.
4. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng luật và đúng thời gian quy định./.

CHỦ TỊCH



Lê Thanh Bình